

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BEHANDLINGSHJEMMET DALGAARDEN
Tilsynet er gennemført:	14-08-2018
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	31
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

14-08-2018

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET DALGAARDEN			
Hovedadresse	Oddervej 249 8270 Højbjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: +41854901 E-mail: gibj@aarhus.dk Hjemmeside: www.dalgaarden.info www.facebook.com/etgodtbarneliv			
Tilbudsleder	Gitte Bach (konstitueret forstander) Jensen			
CVR nr.	98527559			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlingshjemmet Dalgaard		28	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				28
Pladser i alt	28			
Målgrupper	5 til 18 år (indadreagerende adfærd) 5 til 18 år (udadreagerende adfærd) 5 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 5 til 18 år () 5 til 18 år () 5 til 18 år () 5 til 18 år () 5 til 18 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 6 til 11 år () 5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 5 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder) 5 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse) 5 til 18 år (omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	14-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Kim Musgaard Jacobsen (Tilsynskonsulent) Mia Emilia Skovbjerg Juul (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12-06-18: Oddervej 249, 8270 Højbjerg (Anmeldt) 09-05-18: Oddervej 249, 8270 Højbjerg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden er godkendt efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6 og er godkendt til at modtage 32 børn og unge i alderen 5-18 år. Målgruppen er børn og unge med omfattende og komplekse vanskeligheder i form af massive følelsesmæssige, adfærdsmæssige, sociale, familie og indlæringsmæssige problematikker.</p> <p>Der er i vurderingen lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> -at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder målrettet på at sikre børnenes skolegang og at alle børnene har et skoletilbud, og det prioriteres højt, at børnene og de unge hver dag kommer til undervisning. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder på at styrke børnene og de unges selvstændighed og relationer. Arbejdet foregår konkret ved, at der fastsættes mål i forhold til dette tema for det enkelte barn eller ung, og der følges løbende op i forhold til de fastsatte mål. -at børnene og de unge har kontakt til deres familier, i forhold til de aftaler, der er fastsat af anbringende kommune. - at børnene og de unge understøttes i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden har en tydelig målgruppebeskrivelse, om end målgruppen er bred og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som tager afsæt i den systemiske- og kognitive tilgang, relationspædagogikken samt den mentaliserende tilgang. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at børnenes og de unges mål opnås. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden har fået etableret en kvalificeret praksis i fht. registrering og indberetning af magtanvendelser og har fokus på at forebygge magtanvendelser og have en ikke konfliktoptrappende tilgang. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden i stigende grad tager læring af magtanvendelser, og at der er skabt en fælles retning for, hvad der er acceptabelt og hvad der ikke er acceptabelt. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt forebygger overgreb mellem børn. - at Behandlingshjemmet Dalgaarden understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed gennem samarbejde med sundhedsplejerske og andre forebyggende sundhedsydere, læge, tandlæge, med videre. - at ledelsen på Behandlingshjemmet Dalgaarden har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring og at bestyrelsen har påtaget sig det formelle ledelsesmæssige ansvar i indgåelsen af en samarbejdsaftale med Aarhus kommune. - at personalegennemstrømningen er på et kritisk niveau i forhold til at skabe stabilitet i personalegruppen og i relations- og behandlingsarbejdet omkring de børn og unge, der er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgaarden. - at medarbejderne samlet set er faglig kompetente og har erfaring med målgruppen. - at rammerne giver gode muligheder for børnenes trivsel, og det kan ses, at der i indretning er taget hensyn til den aktuelle sammensætning. Ved rundvisning oplyses Socialtilsynet om, at afdelingernes indretning skifter efter behov i forhold til den aktuelle børne og ungegruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn været fokus på arbejdet med Dalgaardens udviklingsplan og implementeringen af dette arbejde.

Der har været særligt fokus på arbejdet omkring magtanvendelser og implementeringen af den mentaliserende tilgang i medarbejdergruppen.

I kvalitetsmodellen har dette særligt berørt følgende temaer:

Selvstændighed og relationer


Målgruppe, metode og resultater

Sundhed og Trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder målrettet på at sikre børnenes skolegang. Dette sker dels gennem tæt samarbejde med den interne skole, hvor der er daglige informationsmøder, således at de vigtige oplysninger vedrørende det enkelte barn eller ung overleveres med henblik på, at skoledagen kan blive bedst muligt for barnet. For de børn og unge, der går i andre skoletilbud, etableres tæt samarbejde omkring transport og skolegang. Alle børnene har et skoletilbud, og det prioriteres højt, at børnene og de unge hver dag kommer til undervisning. Børnene og de unge kan lide at komme i den interne skole, og har et meget lavt skolefravær.</p> <p>Der udarbejdes mål, i forhold til det enkelte barn, i samarbejde med skoletilbuddet.</p> <p>De børn og unge, der er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgaarden ved afslutningen af deres skolegang, har alle mulighed for at tage en 9. eller 10. klasses afgangsprøve. Der er ikke mange af børnene, der opnår en fuld afgangseksamen, men det er sjældent, at de ikke opnår en afgangsprøve i ét eller flere fag, typisk dansk, matematik, og eller engelsk.</p> <p>Børn der endnu ikke er nået den skolepligtige alder har et dagtilbud.</p> <p>For de unge, der er over den skolepligtige alder, samarbejdes der med Aarhus Kommunes UU-vejledere og Jobcenter om uddannelsesplan således, at alle unge er i uddannelse eller beskæftigelse. Hvis der, i en kortere periode, er ventetid for en ung mellem afslutningen af et skoletilbud og påbegyndelse af et nyt skoletilbud eller et praktikforløb, kan der etableres forløb, hvor den unge hjælper pedellen på Behandlingshjemmet Dalgaarden med forskellige opgaver.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7


Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden støtter børnene og de unge til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Børnene og de unge, der er anbragt, har en lang række vanskeligheder, der alle sammen kan være med til at hindre at deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse, udnyttes. Det vurderes dog, at der i tilbuddet bakkes op om børnenes potentiale, og at der lægges stor vægt på fremmøde, stabilitet og kvalitet i børnene og de unges skolegang.</p> <p>Det er ganske få af de børn, som er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgaarden, der ved afslutningen af deres skolegang, opnår at få en afsluttende 9. eller 10 klasse i alle fag. Alle børn får dog afgangsprøve i ét eller flere fag. De fleste af børnene og de unge går på Behandlingshjemmet Dalgaardens interne skole.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at daginstitution, skole eller beskæftigelse indgår som et selvstændigt punkt i alle udviklingsplaner og statusnotater tilsynet har set. - at lærer fra den interne skole deltager i møder, hvor udviklingspunkter for de enkelte børn fastsættes. - at ledelse og medarbejder fortalte, at medarbejderne på afdelinger støtter op om konkret hjemmeopgaver i forhold til skolen. - at børnene inddrages i fastsættelse af mål efter alder og modenhed. <p>Socialtilsynet har dog også vægtet, at der ikke for alle børn er fokus på udviklingspunkter inden uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle børn og unge, på alle 3 afdelinger, er i daginstitution, skole eller anden form for beskæftigelse eller dagtilbud. Der er videre lagt vægt på at Socialtilsynet har modtaget et kort notat om, hvad hvert enkelt barn laver. Heraf fremgår;</p> <p>Afdeling Krathuset: 10 børn, 5 børn går på den interne skole Afdeling Længen: 11 børn, 8 børn går på den interne skole. Afdeling Solsiden: 10 børn, 4 børn går på den interne skole.</p> <p>De resterende børn går i anden skole eller uddannelsesstilbud.</p> <p>Endvidere indgår det i bedømmelsen, at Socialtilsynet taler med to børn, der fortæller, at de begge går i skole.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på;</p> <ul style="list-style-type: none"> - at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at børnene og de unge gerne vil i skole og gerne vil deltage i det, der foregår i skolen 	

- at en skolepædagog, hver morgen, deltager i spisning og morgenrutine på hver afdeling, for på den måde at få hverdagen til at hænge sammen for de børn og unge, der går i den interne skole
- at det kun for én fremgår af beskrivelser, at han har haft en ustabil forløb, der har afstedkommet, at der nu er samarbejde med kommunen om at få lagt en ny uddannelsesplan

Der er desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet, ved samtaler med børnene, er oplyst om, at de er glade for at gå i den interne skole. Alle de børn tilsynet talte med gik i den interne skole.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder på at styrke børnene og de unges selvstændighed og relationer. Arbejdet foregår konkret ved, at der fastsættes mål i forhold til dette tema for det enkelte barn eller ung, og der følges løbende op i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>Børnene og de unge har kontakt til deres familier, i forhold til de aftaler, der er fastsat af anbringende kommune. Samvær og kontakt foregår, dels ved at børnene eller de unge kan komme hjem i weekender, kan have besøg af familie eller andet netværk på Behandlingshjemmet Dalgaarden, dels at der kan aftales, at medarbejdere understøtter daglig telefonkontakt.</p> <p>Der er desuden tilbagevendende traditioner for arrangementer, hvor børnene og de unges familier og netværk kan deltage.</p> <p>Børnene og de unge understøttes i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter. For de børn der ikke deltager i etablerede fritidsaktiviteter, er der ugentlig planlagte interne aktiviteter. Dette kan være som aktiviteter én til én med en medarbejder, eller aktiviteter i en mindre gruppe, med andre børn og unge fra Behandlingshjemmet Dalgaarden.</p> <p>Børnene og de unge forsøges styrket i forhold til at gøre brug af offentlige tilbud som biblioteker og svømmehal dette oftest i følgeskab med voksne. Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder blandt andet på den måde i de pædagogisk arbejde på, at det enkelte barn eller ung kan indgå som medborger i det omgivende samfund</p> <p>Alle børn på Behandlingshjemmet Dalgaarden har deres egen kontaktpædagog med henblik på, at der opnås fortrolighed med det enkelte barn eller ung. Dette har dog været udfordret i en periode, hvor der har været stor udskiftning blandt personalet.</p> <p>Både ledelse og medarbejdere er opmærksomme på dette.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, ud fra samtaler med ledelse, medarbejdere, anbragte børn og unge, forældre samt myndighedsrådgivere fra anbringende kommune, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder på at styrke børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der arbejdes på dette gennem fastsættelse af mål, for det enkelte barn eller ung, og løbende evaluering, gennem samtale, med barnet. Det enkelte eller ung barn har en kontaktpædagog, som er central i forhold til dette arbejde, men det er en samlet personalegruppe, der fastsætter og arbejder med målene, mens opfølgning og samtaler med det enkelte barn eller ung, omkring målene, foregår med kontaktpædagogen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har mulighed for at bevarer kontakt til familie og netværk, mens de er på Behandlingshjemmet Dalgaarden. Dette understøttes ved, at der er tilbagevendende traditioner og sammenkomster, hvor forældre, og anden familie, har mulighed for at komme, og ved at familie og netværk kan besøge børnene på Behandlingshjemmet Dalgaarden. Denne vurdering understøttes af udtalelser fra børn, unge og et forældrepar. Børnene fortalte tillige, at de kan have besøg af venner, men at det skal aftales med de voksne. Børnene fortalte desuden om, at de har besøg af familie på Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom de kommer hjem og besøger deres familier. Et forældrepar underbyggede ligeledes, at der er mulighed for at besøge sit barn, og at man kan være på børnenes værelser, eller sommetider i fællesrum, eller at der kan stilles lokaler til rådighed for besøg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af udtalelser fra myndighedsrådgivere fra anbringende kommuner, at Behandlingshjemmet Dalgaarden prioriterer samarbejdet med børnenes forældre. En myndighedsrådgiver udtaler, at en af Behandlingshjemmet Dalgaardens styrker er forældresamarbejdet og der bliver gjort en stor indsats for at vedligeholde dette samarbejde og en anden myndighedsrådgiver fortæller tillige, at Behandlingshjemmet Dalgaarden er gode til at koordinere samarbejdet med forældrene.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge oplever, at der er stor udskiftning i personalegruppen, hvilket har indflydelse på deres mulighed for at opnå fortrolighed med de voksne på Behandlingshjemmet Dalgaard. Flere børn har oplevet, at måtte skifte kontaktpædagog enten på grund af flytning fra en afdeling till en anden eller fordi den pågældende pædagog er stoppet. Medarbejderne bekræfter, at den store personalegennemstrømning har indflydelse på børnenes trivsel og relationen mellem børn og voksne. Medarbejdere og ledelse fortæller, at der er fokus på dette.</p> <p>Blandt andet er der for den kommende sommerferie sikret, at der er faste og genkendelige voksne i hele ferieperioden, for at sikre stabilitet omkring børnegruppen.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i forbindelse med indskrivningsmøder og opfølgningsmøder udarbejdes mål for det enkelte barn. Ved disse møder deltager barnet, forældrene og anbringende kommune ud over medarbejdere fra Behandlingshjemmet Dalgaarden. Hvis det er relevant, inviteres der også andre fra barnets netværk.</p> <p>Det er ligeledes indgået i bedømmelsen, at der på Behandlingshjemmet Dalgaard arbejdes med IT programmet "Dagbogsprogrammet – System i anbringelsen". Der fastsættes op til 4 mål for det enkelte barn, som løbende evalueres.</p> <p>Der er i bedømmelsen dog også taget højde for, at det i de dokumenter, som Socialtilsynet har fået tilsendt, fremgår, at der for nogle børn og unge mangler at blive fastsat indikatorer i forhold til, hvornår det enkelte mål er opnået. Medarbejder og ledelse oplyser, at de endnu arbejder på at få integreret og implementeret</p>	

Udviklingsprofilen, som er en del af Dagbogsprogrammet, i deres hverdag, og at de endnu ikke er helt i mål.

I forhold til om målene fastsættes i samarbejde med børnene og de unge, er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller, at børnene og de unge inddrages i forhold til deres alder og modenhed. Der er desuden lagt vægt på, at alle børn og unge, som Socialtilsynet talte med fortalte, at de kan gå til en voksen og bede om hjælp til at blive bedre til noget.

Medarbejdere fortæller, at der på nogle afdelinger – efter aftale med det enkelte barn – er opslagstavler, hvor der står, hvad børnenes mål er. Nogle børn har målene stående på deres værelser, og andre har det blot som en aftale med deres kontaktpædagog.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I Socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på, at nogle børn og unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, mens nogle ikke gør. Der er desuden lagt til grund, at ledere, afdelingsledere, og medarbejdere fortalte, at de vurderer det som vigtigt, at arbejde på børnene og de unges sociale relationer i det omgivende samfund. Medarbejderne fortalte, at mange af de mål der er, i forhold til børnene og de unge, har udgangspunkt i, at de bliver bedre til at indgå i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund.

Medarbejdere på Behandlingshjemmet Dalgaarden er bevidste om, at det styrker og udvikler børnene og de unges kompetencer, at de kommer uden for institutionen og de der har sociale relationer. De fortalte dog også, at nogle af børnene og de unge har så mange nederlag, og så meget angst forbundet med relationer i det omgivende samfund, at der i øjeblikket kun arbejdes på relationer og fællesskaber på institutionen. Det overordnede mål er dog altid, at børnene eller de unge skal opbygge netværk og fællesskaber i det omgivende samfund.

Der er ved interview med medarbejderne ikke fundet forskelle i forhold til, hvordan der arbejdes med dette på de forskellige afdelinger. Der er heller ikke fundet forskelle i forhold til, hvor mange børn og unge, der har venskaber eller relationer i det omgivende samfund. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at det drejer sig om hvilke kompetencer det enkelte barn eller ung har, og hvordan der bedst arbejdes på at udvikle disse kompetencer.

Det er desuden taget med i bedømmelsen, at en forælder fortæller, at Behandlingshjemmet Dalgaarden er gode til at støtte om deres barns fritidsaktiviteter uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom de også støtter op omkring hans mulighed for at være sammen med venner uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden.

Under det uanmeldte besøg på Behandlingshjemmet Dalgaarden fortæller et barn, at hun har en fritidsaktivitet uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, som hun får støtte til at deltage i. Eksempelvis kan bliver hun kørt til sin fritidsaktivitet, da det ellers er svært at komme dertil.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og forældre har mulighed for samvær i den udstrækning, det vurderes hensigtsmæssigt af anbringende kommune. Det er ligeledes indgået i bedømmelsen, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har ugentlige besøgsdage, hvor forældre kan komme og være sammen med børnene på Behandlingshjemmet Dalgaarden.

Behandlingshjemmet Dalgaarden forekommer at være fleksibel i forhold til samarbejdet med forældre. Der er mange muligheder for forældre til at samarbejde, både med pædagoger, som er tæt på barnet eller den unge, og på voksne, afdelingsleder og socialrådgiver, der ikke er så tæt på barnet eller den unge. Der er mulighed for at samvær sker på institutionen i hverdage, at børnene kommer hjem på weekend, eller enkelte dage, med eller uden overnatning. Der er desuden mulighed for, at familierne modtager støtte til samvær på Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom institutionen gerne samarbejder med andre fra børnenes netværk og har erfaring med dette.

Det er yderligere indgået i bedømmelsen, at det er muligt for børnene, at der etableres legeaftaler, både med børn, de møder gennem deres aktiviteter uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom der er mulighed for kontakt til "gamle" kammerater, såfremt det vurderes at være en ressource for barnet.

Slutteligt at det indgået i bedømmelsen, at Socialtilsynet har talt med en pårørende til et anbragt barn, og at de, gennem deres historie, bekræfter ovenstående oplysninger. Ligesom Myndighedsrådgivere fra anbringende kommune ligeledes bekræfter, at Behandlingshjemmet Dalgaard prioriterer samarbejdet med de pårørende til de anbragte børn og at forældresamarbejdet er en af Behandlingshjemmet Dalgaardens spidskompetencer.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle børn og unge på Behandlingshjemmet Dalgaard, uanset hvilken afdeling de er på, har en kontaktperson. Medarbejdere oplever, at denne person ofte er den, som børnene eller de unge har en fortrolighed med. Kontaktpersonen har desuden en række praktiske funktioner i forhold til lommepege, indkøb af tøj med barnet eller den unge, samtaler om, hvordan det går med de fastsatte mål, samtaler inden behandlingskonferencer, om hvordan børnene eller den unge har det, og om hvad de gerne vil have ændret i hverdagen. Der er dog endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge har mulighed for fortrolige rum med andre voksne.


Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at både børn, forældre og medarbejdere fortæller, at der i en periode har været meget udskiftning af personalet ligesom nogle børn er flyttet til andre afdelinger på grund af lukningen af afdeling Bakken.

Børnene fortæller, at de oplever, at flere har måttet skifte kontaktpædagog da deres tidligere kontaktpædagog er stoppet eller flyttet til en anden afdeling. Børnene fortæller, at det kan være svært at skulle sige farvel til voksne, som de har været glade for og det tager tid at lære en ny at kende.

Medarbejderne fortæller, at der på enkelte afdelinger kun er få tilbage af de medarbejdere, der har været ansat på Behandlingshjemmet Dalgaard i længere tid, hvilket de også har kunnet mærke på børnene.

Ledelsen fortæller, at de i den seneste tid har fået ansat flere medarbejdere med en anden etnisk baggrund, hvilket har haft en positiv effekt på de børn der er anbragt, som har en anden etnisk baggrund end dansk.

Under tilsynet talte Socialtilsynet med en af de medarbejdere, der er blevet ansat, som har en anden etnisk baggrund. Medarbejderen fortæller, at det er hans oplevelse, at han har en anden tilgang og et andet forhold til nogle af børnene. Både fordi han er vokset op i samme område som nogle af børnene kommer fra og kender til de vilkår børnene er vokset op under.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har en tydelig målgruppebeskrivelse, om end målgruppen er bred. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved visitationen er bevidste og omhyggelige for at sikre den rette placering på afdelingerne og den behandlingsmæssige indsats kan rummes. Der er lavet aftale med Aarhus kommune om den fremtidige visitation, hvor det i højere grad skal sikres, at de børn, der bliver anbragt på Dalgaarden, er børn, der vil kunne profitere af anbringelsen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som tager afsæt i den systemiske- og kognitive tilgang, relationspædagogikken samt den mentaliserende tilgang. Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaardens implementering af den mentaliserende tilgang i den daglige praksis er blevet tydeligere. Dette ses bl.a. gennem øget fokus på beskrivelser af magtanvendelser, dagbogsnotater og på diverse møder.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden systematisk implementerer og anvender nye redskaber, som eksempelvis praksisfortællinger, der er med til at sikre praksis og kvaliteten af arbejdet omkring børnene</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes systematisk med fastsættelse af konkrete udviklingsmål, på baggrund af den kommunale SEL § 140 handleplan, med inddragelse af det enkelte barn eller ung, dennes forældre, eller netværk. Socialtilsynet bemærker, at der i overvejende grad kan ses en progression og positiv udvikling i dagbogsnotaterne. Der er flere beskrivelser af den pædagogiske indsats og refleksioner over indsatsen og få beskrivelser, der bærer præg af personlige tolkninger og beskrivelser af begrænsninger og problemskabende adfærd.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte at børnenes og de unges mål opnås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har en klar målgruppebeskrivelse, hvor formålet er, at udvikle børnenes livskompetencer med afsæt i det enkelte barns muligheder og vilkår. Der arbejdes ud fra et inkluderende og familieinddragende perspektiv. Dalgaarden rummer 3 afdelinger med 10-11 børn og unge fordelt på hver afdeling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder ud fra forskellige faglige tilgange og metoder, herunder; udviklingspsykologisk, systemisk og relations pædagogisk og en mentaliserende tilgang. På baggrund af tilsynet er det Socialtilsynets vurdering, at implementeringen af den mentaliserende tilgang i stigende grad er blevet tydelig, også i konfliktsituationer. Det er Socialtilsynets vurdering, at der kan spores en positiv udvikling i dagbogsnotaterne, hvor der er flere reflekterende beskrivelser af den pædagogiske indsats og færre personlige tolkninger og beskrivelser af børns problemskabende adfærd.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er en overordnet sammenhæng mellem handleplan, udviklingsplan og dagbogsnotater, der understøtter hele indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at dagbogsnotaterne er blevet kvalificeret, så de er medvirkende til at skabe sammenhæng i behandlingsarbejdet.

Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet overvejende kan dokumentere positive resultater.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden samarbejder med relevante eksterne aktører, der kan understøtte børnenes eller de unges mål, i det omfang det skønnes nødvendigt.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Målsætning, metoder og tilgange:

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante ift. målgruppen samt tilbuddets målsætning. På Tilbudsportalen står der beskrevet, at "Dalgaardens mission er at være et behandlings- og skoletilbud for udsatte børn. Vi udvikler børnenes livskompetencer med afsæt i det enkelte barns muligheder og vilkår. Vi arbejder ud fra et inkluderende og familieinddragende perspektiv. Vi arbejder på et systemisk grundlag". Dette bekræftes også via ledelse- og medarbejderinterviews. Både ledelse og medarbejdere på tværs af afdelingerne fortæller og kan generelt redegøre for de valgte tilgange og metoder, som er funderet i udviklingspsykologisk-, systemisk-, relations- og mentaliseringsteori. Medarbejderne kommer også med flere eksempler på, hvordan den mentaliserende tilgang bliver tydelig i den daglige praksis. Medarbejderne fortæller, at fokus på den mentaliserende tilgang også giver anledning til refleksion i dagligdagen og medarbejderne fortæller, at de eksempelvis også er begyndt at praktisere skift i personalet meget mere, end de har gjort tidligere. Medarbejderne fortæller, at der fortsat arbejdes ud fra en tydelig struktur i tilbuddet og at der er kommet en ensartet opfattelse af, hvornår en struktur skal holdes og hvornår pædagogikken bliver konfliktoptrappende.

Målgruppe:

Den konstituerede forstander fortæller, at tilbuddet har lukket deres aflastningstilbud. Forstanderen oplyser, at der ikke har været efterspørgsel på pladserne og det derfor ikke gav nogen mening, at fortsætte med aflastningstilbuddet.

Behandlingshjemmet Dalgaarden kan modtage op til 32 børn og unge i henhold til Lov om Social Service § 66, stk. 1, nr. 6. Målgruppen forbliver ifølge lederen den samme:

På Tilbudsportalen har tilbuddet beskrevet sin målgruppe således; "Dalgaardens målgruppe er børn og unge i alderen 5 – 12 år på indskrivningstidspunktet. Målgruppen er børn og unge med omfattende og komplekse vanskeligheder i form af massive følelsesmæssige, adfærdsmæssige, sociale, familie og indlæringsmæssige problematikker. Målgruppen omfatter omsorgsvigtede børn, krænkede børn, børn med dårlig begavelse, organisk betingede kognitive vanskeligheder, ADHD, lettere autismespektrumforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser og andre psykiatriske problemstillinger, samt specifikke indlæringsvanskeligheder. Børnene kan have flere samtidige diagnoser og vanskeligheder indenfor det sociale, psykiatriske og følelsesmæssige område, herunder lavt selvværd, angst og andre problematikker, som følger af overgreb og andre former for omsorgssvigt".

I Aftale mellem Dalgaarden og Aarhus kommune vedr. gæld og økonomisk genopretning fremgår det, at Dalgaarden nednormeres til at modtage 28 børn, hvoraf Aarhus kommune vil bruge de 20 pladser og de øvrige 8

pladser er til børn fra andre kommuner. Der gives mulighed for at tage 2 børn i overbelægning, hvis det vurderes fagligt forsvarligt i fht. den øvrige børnegruppe og normeringen.

Dalgaarden har ved tilsynet 3 afdelinger. Solsiden, Længen, Krathuset. De tre afdelinger kan rumme 10-11 børn og unge.

I forbindelse med lukningen af afdelingen Bakken den 22/11-2017 var der grundige overvejelser vedr. flytning af børnene, bl.a. for at sikre fleksibiliteten af nye børn, der indskrives samt sikre flytningen bliver så skånsom som muligt for de nuværende børn og unge. Herunder har der været en gennemgang af alle børn på Dalgaarden, for at sikre, at de hører til målgruppen og vil kunne profitere af Dalgaardens indsats.

Da Socialtilsynet får rundvisning på tilbuddet i forbindelse med tilsynet den 12-06-2018 fortæller afdelingslederen, at det stadig er Solsiden, der som udgangspunkt vil være den afdeling, hvor de yngste børn er placeret.

Dalgaarden har lukket deres aflastningstilbud, da der ikke længere var efterspørgsel på pladserne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at udarbejdelse af udviklingsplanerne sker i et tværfagligt samarbejde, mellem pædagoger, lærer, og psykolog. Målene sættes altid ud fra den kommunale SEL § 140 handleplan. Medarbejderne fortæller, at der er opfølgning hvert halve år med anbringende kommune.

Ved bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de løbende skriver dagbogsnotater, der linkes til det enkelte barns fokusmål.

I forbindelse med tilsynsbesøget den 12-06-2018 blev der ved dokumentgennemgang observeret, at der har været en positiv udvikling i beskrivelserne i dagbogsnotaterne. Dagbogsnotaterne indeholdt en høj grad af reflekserive beskrivelser af den pædagogiske praksis og der var kun ganske få beskrivelser, der bar præg af personlige tolkninger og beskrivelser af et barns begrænsninger.

Ved bedømmelsen indgår det også, at medarbejdere fortæller, at de oplever, at der er sket en positiv udvikling ifht. eksempelvis dagbogsnotater, hvor der er kommet mere fokus på den faglige del af arbejdet med børnene.

Socialtilsynet har fået tilsendt eksempel på handleplan, hvoraf der fremgår konkrete og klare mål samt hvordan indsatsen er tilrettelagt. Endvidere er der fremsendt statusbeskrivelser.

Ligeledes er der lagt vægt på, at medarbejderne udtaler, at der afholdes teammøde, hvor det enkelte barn og indsatsen tages op. På teammødet er der en kontaktperson, en kollega, lærer og en sagsbehandler, hvor sidste møde bliver gennemgået og nyt der er kommet til. Medarbejderne udtaler, at der på disse møder sættes en score for om indsatsen er opnået og hvordan der er opnået. Inden et teammøde snakkes der med det enkelte barn omkring fokuspunkterne.

Konstitueret forstander fortæller, at der er overvejelser omkring at afholde konferencer med udgangspunkt i dagbogsnotaterne og FIT, som i sidste ende skal føre til en statusbeskrivelse.

Ovenstående falder i tråd med, hvad tilbuddet har skrevet på tilbudsportalen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c


Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ud fra den kommunale handleplan udarbejder en udviklingsplan, hvor der foretages en kontinuerlig evaluering af indsatsen. Af det fremsendte materiale er der en klar sammenhæng mellem kommunale handleplaner og udviklingsplaner.

Der er ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der er mål for alle børnene/de unge og de oplever, at der er progression i deres mål.

I bedømmelsen indgår det også, at Socialtilsynet har talt med myndighedsrådgivere, som beskriver, at der er tilfredshed med det arbejde, Dalgaarden leverer. Der bliver udarbejdet statusrapporter forud for statusmøder, med beskrivelser af børnenes udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de samarbejder med sagsbehandlere, daginstitutioner, rådgivningscenter og psykiatrien, som kan understøtte borgernes mål. En medarbejder fortæller, at de i perioder samarbejder med fritidsklubber, hvis der er behov for det, ligesom der også er et samarbejde omkring børnenes øvrige fritidsaktiviteter i eksempelvis idrætsklubber i nærområdet.	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målgruppe har brug for voksne, der er omsorgsfulde, tydelige og troværdige, der kan imødekomme og rumme børnenes vanskeligheder og kan agere som rollemodeller.</p> <p>Her er det Socialtilsynets vurdering, at den store personalegennemstrømning i den sidste periode har en negativ påvirkning på børnene og de unges trivsel. Ledelsen er opmærksomme på dette og der forsøges at skabe rammer og løsninger, der tilgodeser børnene og de unge.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har fået etableret en kvalificeret praksis i fht. registrering og indberetning af magtanvendelser.</p> <p>Der er udarbejdet procedurer for registreringer af magtanvendelser og vejledning til indhold. Medarbejderne har fået introduktion i de nye retningslinjer og har fået undervisning ift. lov om voksenansvar og konflikthåndtering.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden ligeledes har fokus på at forebygge magtanvendelser og have en ikke konfliktoptrappende tilgang.</p> <p>Ved tilsynet oplyser konstitueret forstander, at ved sidste interne opgørelse var antallet af magtanvendelser faldet. I de indberetninger, som Socialtilsynet har modtaget er der en markant forbedring i udfyldelsen af skemaerne ligesom, der ikke forekommer ulovlige magtanvendelser og magtanvendelser med karakter af ydmygende og nedværdigende behandling af børnene. Ved indberetningen af magtanvendelser er de grønne refleksions skemaer ofte også udfyldt og sendt med.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden i stigende grad tager læring af magtanvendelser, og at der er skabt en fælles retning for, hvad der er acceptabelt og hvad der ikke er acceptabelt. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet konkret på de sager, der tidligere har været og de tiltag som tilbuddet har sat i værk fremover kan være med til at løfte kvaliteten af arbejdet omkring børnene.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt forebygger overgreb mellem børn. Der har været et tilfælde af overgreb, hvor det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har handlet hensigtsmæssigt og overholdt gængse procedurer ift. at underrette myndighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed gennem samarbejde med sundhedsplejerske og andre forebyggende sundhedsydelser, læge, tandlæge, med videre. Der er endvidere fokus på sund kost og det er en del af den pædagogiske praksis, at alle børn og unge i løbet af dagen deltager i fysiske aktiviteter, såvel internt som i etablerede foreninger, rideskole, med videre. Disse aktiviteter kan ske både individuelt, som i større eller mindre grupper, alt efter hvad aktivitet og behov tilsiger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang til børnene og de unge. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet ved tilsynet har talt med flere børn, som giver udtryk for, at de bliver hørt og respekteret.

Det er ligeledes medtaget i vurderingen, at der har været en positiv udvikling i forhold til sprogbruget i dagbogsnotaterne. Der er således et øget fokus på faglige beskrivelser og refleksioner frem for beskrivelser af børnenes problemskabende adfærd.

På baggrund af dialog med ledelse, et udsnit af medarbejdere, børn, unge og pårørende, vurderer Socialtilsynet, at børnene og de unges medinddragelse og indflydelse i dagligdagen generelt sikres. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at det enkelte barn har to kontaktpersoner, som har samtaler med barnet, men også via børnemøder. Tilbuddet er stadig i nogen grad udfordret af de større børn, som søger et ungdomsliv på lige fod med andre unge uden for tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne fortsat skal arbejde med, at støtte de større børn/unge i at agere i et ungdomsliv uden for tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de børn, der blev tal med ved tilsynsbesøget giver udtryk for, at de kan tale med de voksne om deres ønsker men også deres udfordringer, og at medarbejderne lytter. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at både børn, forældre og medarbejdere giver udtryk for, at en stor personale gennemstrømning har haft en negativ effekt på børnenes trivsel. Et barn fortæller, at det er frustrerende, at der er mange medarbejdere, der er stoppet og der har været skift af kontaktpædagoger, da det kan være svært at tale med en ny voksen.

Det er ligeledes taget med i bedømmelsen, at en forholdsvis ny medarbejder fortæller, at der er en respektfuld omgangstone i personalegruppen og det er medarbejderens oplevelse, at der bliver lyttet til børnene. Ligesom der bliver kigget bag om børnenes udfordringer og ikke kun på deres adfærd.

Socialtilsynet observerede ved deltagelse på et husmøde, at der er en respektfuld tone blandt medarbejderne i drøftelserne af børnene.

Det er tillige medtaget i bedømmelsen at medarbejder fortæller, at børnene kan komme med forslag til samvær med deres forældre eller andre pårørende, som de imødekommer i det omfang det er muligt. Medarbejderne oplyser, at børnene høres inden et teammøde, hvor børnenes udvikling og mål drøftes.

Endvidere er det taget med i bedømmelsen, at afdelingsleder udtaler, at det kan være belastende at arbejde på afdelingen og at personalet ind i mellem kan have behov for at ventilere.

Adspurgt fortæller medarbejderne, at der er fokus på sprogbruget vedrørende børnene og når de giver udtryk for deres frustrationer er der en opmærksomhed på, at det er det faglige og medarbejdernes egen rolle der er i fokus.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Tilbuddet oplyser, at kontaktpersonen skal sikre, at der bliver talt med barnet eller den unge og er lydhør overfor det, som barnet eller den unge selv ønsker at udvikle. Medarbejdere fortæller videre, at børnene ofte inden et teammøde bliver spurgt, om de har ønsker og mål for deres udvikling, i det omfang det skønnes at være muligt grundet det enkelte barns forudsætninger og vilkår. En gruppe af børn og unge kan reelt reflektere over egen situation og være reelt medbestemmende, hvorimod andre har behov for at vælge mellem givne opstillede muligheder.

Et barn fortæller, at vedkommende havde et ønske om en særlig fritidsaktivitet, hvilket der blev lyttet til og det blev undersøgt, hvilke muligheder der var.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet tidligere har tilrettet husorden for mobiltelefoner, så der ikke længere står, at børnene skal aflevere deres mobil.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge generelt trives på tilbuddet. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at børnene selv, myndighedsrådgivere, pårørende og medarbejdere hovedsageligt beskriver, at børnene og de unge trives med de udfordringer, som de hver især har.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at ledelsen skal være særligt opmærksom på, at medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til særlige forhold, hvor et barn eller ung har brug for ekstra støtte og opmærksomhed. Tillige at ledelsen er opmærksom på, at medarbejdere på tilbuddet ikke overskrider børnenes grænser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Dalgaarden har en helhedsorienteret tilgang til dagligdagen, hvorfor pædagogikken også understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Alle børn og unge deltager, mere eller mindre, i fysiske aktiviteter i løbet af dagen, dels i skoletiden, dels gennem individuelle eller fælles aktiviteter på afdelingerne. Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge tilbydes relevante sundhedsydelsler, og tilbuddet inddrager relevante fagpersoner med henblik på at understøtte børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikator er opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og børn fortæller, at børnene generelt giver udtryk for, at være glade for tilbuddet men at flere af børnene også er påvirket af, at der har været flytninger og en del udskiftning af personalet.</p> <p>Flere af børnene giver udtryk for frustration over den store udskiftning af personalet, da det påvirker deres lyst til at tale med medarbejderne, da det kan være svært at tale med nye voksne. Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på problematikken og at de forsøger at lave tiltag, der kan tilgodese børnene og de unge. Der er eksempelvis ansat faste midlertidige medarbejdere for sommerperioden, for at børnene ikke skal opleve for meget forskelligt personale i forbindelse med ferieafvikling blandt det faste personale.</p> <p>Det er ligeledes taget med i bedømmelsen, at myndighedsrådgivere oplyser, at det er deres indtryk, at Dalgaarden gør hvad de kan for at sikre børnenes trivsel. Der har blandt andet været iværksat VISO forløb og andre tiltag omkring nogle af børnene for at sikre deres udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet taler med i alt 4 børn, der alle giver udtryk for, at de generelt trives på Dalgaarden.</p> <p>Endelig er der en forælder, der har udtalt, at overordnet har barnet været igennem en kæmpe positiv udvikling, afdelingen er gode til at støtte op om barnets fritidsaktivitet, og køre barnet til besøg hos nogle gode venner. Endvidere udtaler forælderen, at "Personalet er rigtig dygtige, dog oplever jeg der godt kunne bruges flere for at imødekomme børnene, der har brug for voksne med overskud, det har man ikke hvis man har travlt".</p>	

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold:	
<p>Medarbejderne udtaler, at de er meget opmærksomme på børnenes og de unges velbefindende og kontakter altid lægen, såfremt et barn giver udtryk for smerte eller ubehag - eller det observeres. En medarbejder udtaler, at de ofte er til læge med et barn, da de jo har ansvaret for dem og derfor reagerer hurtigere end man ellers ville gøre. Relevante sundhedsydelse konsulteres efter behov, og medarbejderne følger børnene eller de unge, men har samtidig opmærksomhed på at involvere forældrene, såfremt de ønsker at deltage. Medarbejdere fortæller, at der samarbejdes tæt med den interne skoles sundhedsplejerske, som også har samtaler med børnene og de unge, for eksempel om overvægt eller seksualitet.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.	
<p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt, at medarbejdere samt ledelsen fortæller, at der fokus på, at alle er fysisk aktive. Der er bevægelse, som en del af skoledagen, men der også faste aktiviteter i løbet af ugen, for eksempel svømning, boldspil og leg, og individuelle aktiviteter, ridning, dans eller parkour. Medarbejdere fortæller, at der er bevidsthed om økologisk kost, og hvad der er godt for den enkelte. Nogle har behov for fed kost i forhold til undervægt, for eksempel på grund af medicinering, hvorimod andre har behov for ernæringskost i forhold til overvægt, for eksempel forårsaget af trøstespisning. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejdere udtaler, kosten og den fysiske aktivitet ikke kan stå alene, men, at der også skal være balance i det enkelte barns mulighed for at være en del af et fællesskab og kunne trække sig tilbage for ro og fordybelse.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har fået etableret en kvalificeret praksis i fht. registrering og indberetning af magtanvendelser.</p> <p>Ved vurderingen er der lagt vægt på, at der er udarbejdet procedurer for registreringer af magtanvendelser og vejledning til indhold. Medarbejderne har fået introduktion i de nye retningslinjer og har fået undervisning ift. lov om voksenansvar og konflikthåndtering.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden ligeledes har fokus på at forebygge magtanvendelser og have en ikke konfliktoptrappende tilgang.</p> <p>Ved tilsynet oplyser konstitueret forstander, at ved sidste interne opgørelse var antallet af magtanvendelser faldet. Tillige vurderer Socialtilsynet, at der i de indberetninger, som Socialtilsynet har modtaget er der en markant forbedring i udfyldelsen af skemaerne ligesom, der ikke forekommer ulovlige magtanvendelser og magtanvendelser med karakter af ydmygende og nedværdigende behandling af børnene. Ved indberetningen af magtanvendelser er de grønne refleksions skemaer ofte også udfyldt og sendt med.</p> <p>Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at der fortsat arbejdes med at udvikle beskrivelser i indberetninger og dagbogsnotater, samt få løftet den faglige tilgang. Det er Socialtilsynets vurdering, at dagbogsnotaterne indeholder flere beskrivelser af den pædagogiske indsats og med flere faglige beskrivelser fremfor subjektive beskrivelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på nedenstående forhold:

Socialtilsynet har i perioden d. 1/1-2018 til 5/7-2018. modtaget i alt 33 magtanvendelser, hvilket vurderes at være en markant nedgang i antallet af magtanvendelser.

I Socialtilsynets gennemgang af magtanvendelserne kan der spores en markant forbedring i forhold til beskrivelserne ligesom der ikke længere forekommer ulovlige magtanvendelser eller magtanvendelser, hvor børnene udsættes for krænkende og nedværdigende behandling.

Ledelsen fortæller, at alle magtanvendelser bliver gennemgået og der er gode drøftelser som opfølgning på episoderne.

Der er udarbejdet en vejledning om magtanvendelser, som er lagt ud til personalet til orientering. Men den er også tænkt som et opslagsværk til til personalet i fht. magtanvendelser.

Ved bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet har modtaget udtalelser fra myndighedsrådgivere, der generelt giver et billede af, at tilbuddet håndterer og forebygger magtanvendelser. Myndighedsrådgivere oplyser, at de orienteres om magtanvendelser og det er deres indtryk at magtanvendelserne indberettes rettidigt.

Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at tilgangen til børnene er blevet mindre konfliktoptrappende blandt andet ved, at der laves personaleskift og at medarbejderne i højere grad trækker sig i konfliktsituationer.

Socialtilsynet har ved seneste tilsynsbesøg talt med flere børn og unge, der fortæller, at der i en periode var en del uro og konflikter, men de oplever, at det er blevet bedre.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i de indberettede magtanvendelser i perioden 1/1-2018 til 5/7-2018 er der fortsat en positiv udvikling i beskrivelserne af magtanvendelserne. Desuden er leders kommentar medtaget ligesom det grønne refleksions skema i mange tilfælde er udfyldt og medsendt.

I bedømmelsen indgår også, at ledelsen ved tilsynsbesøget fortæller, at alle magtanvendelser gennemgås og i gennemgangen af magtanvendelserne er der meget mere fokus på praksis og refleksion over praksis.

I nogle tilfælde arbejdes der også med praksisfortællinger, hvor udvalgte episoder gennemgås igen med henblik på praksis og i sidste ende en udvikling af praksis. Medarbejderne siger om praksisfortællingerne, at det er en god metode, hvor der er mere fokus på episoden end de involverede personer, hvilket i højere grad fører til refleksion over praksis og ikke fejlfinding hos de involverede.

I bedømmelsen indgår også, at der i den medsendte udviklingsplan er udarbejdet mål omkring magtanvendelser. I udviklingsplanen står følgende:

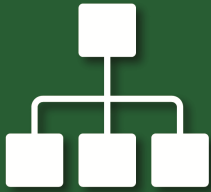
Der er i 2018 fokus på at vedligeholde og opfølgning af allerede iværksatte planer fra 2017, som blev igangsat på baggrund af Socialtilsynet. Der arbejdes i 2018 målrettet på at nedbringe antallet af magtanvendelser gennem forebyggende pædagogisk praksis, samt sikre korrekt håndtering af de magtanvendelser som finder sted.

Aktuelt pågår 'Voldsforebyggelsespakken, 'Vold og trusler – fra fortælling til forandring', som er et forløb der strækker sig over seks måneder og som henvender sig til alt pædagogisk personale på Dalgaarden. Af nye tiltag i 2018 vil personalet blive undervist i anvendelsen af skemaerne for risikovurderinger samt stressprofil på det enkelte barn og være med til af forebygge at barnets stresses og retraumatiseres unødigt.

I bedømmelsen indgår det også, at medarbejderne havde en oplevelse af, at Socialtilsynets vurdering ved sidste tilsyn gjorde, at der i en periode var en del tøven, som gjorde medarbejderne handlingslammede i fht. om de vurderede at der var grundlag for at foretage en magtanvendelse. Det betød, at børnene blev urolige. Medarbejderne fortæller også, at de synes det er ærgeligt med afskaffelsen af gåturerne, hvor en medarbejder og et barn/ung blev kørt væk fra Dalgaarden og sat af for at skulle gå hjem alt imens barnet/den unge havde mulighed for at reflektere over sin opførsel sammen med en voksen. Medarbejderne fortæller, at årsagen til at gåturerne er

blevet afskaffet er, at de tidligere kunne være nødsaget til at lave en magtanvendelse for at få barnet/den unge med i bilen, hvilket ikke var en lovlig magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden generelt forebygger vold og overgreb. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet har procedurer og retningslinjer som generelt tages i brug, når der har været vold eller overgreb på tilbuddet. Ved vurderingen er der også lagt vægt på, at der er udarbejdet handleplan for hhv. håndtering af kritiske situation og voldsomme konflikter.</p> <p>I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at der pågår et arbejde omkring voldsforebyggelsespakken og implemtering af risikovurderinger og stressprofiler.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Dalgaarden generelt er fokus på relationsarbejdet, og hermed at få skabt tryghed for det enkelte barn så det har den tillid, der skal til for at kunne fortælle og søge hjælp hos de voksne i potentielle situationer. For at forebygge overgreb om natten har Dalgaarden ansat nattevagter på alle afdelinger og der er fokus på nattevagtens rolle i fht. at sikre at børnene ikke går ind til hinanden. Dalgaarden har retningslinjer for politianmeldelse af episoder med vold og trusler om vold samt en seksualpolitik, hvis formål er at forebygge seksuelle krænkelser børn og unge imellem, mens de opholder sig på Dalgaarden.</p> <p>Der har siden sidste tilsyn været en episode med overgreb mellem 2 børn, hvor det Socialtilsynets vurdering, at der blev handlet i hht. procedurer og retningslinier og der siden episoden har været en opmærksomhed omkring det ene barn. Det fremgår af dagbogsnotaterne, at nattevagterne har en ekstra rundring omkring det pågældende barn.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er afsat ekstra timer til det ene barn, som genrelt er meget impulsiv og har en meget seksualiserende adfærd.</p> <p>Efter episoden er børnene flyttet på hver sin afdeling og der er et pågående arbejde omkring relationen mellem de 2 børn og hvordan de kan være sammen.</p> <p>I bedømmelsen er det også medtaget, at Dalgaarden er i et forløb med Voldsforebyggelsespakken, hvor der blandt andet arbejdes med risikovurderinger og udarbejdelse af stressprofiler på det enkelte barn, for at mindske risikoen for vold og overgreb børnene imellem.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
<h2>Organisation og ledelse</h2>	
<p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>	

Vurdering af tema

Tidligere forstander fratrådte sin stilling pr. 31/10, hvorefter der var en omorganisering. Her blev tidligere stedfortræder konstitueret forstander. Bestyrelsen indgik, som et led i en genopretningsplan for Behandlingshjemmet Dalgaarden, et samarbejde med Aarhus kommune, der siden 1/2-2018 har udlånt 2 ledere til Behandlingshjemmet Dalgaarden som fungerer som hhv. Konstitueret forstander og konstitueret afdelingsleder. Tidligere konstitueret forstander blev afskediget

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Behandlingshjemmet Dalgaarden har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring.

I vurderingen er medtaget, at det ud fra udleveret CV på de pågældende ledere fremgår, at de har relevante kompetencer til at varetage ledelsen af Dalgaarden.

Det er socialtilsynets vurdering, at den indgåede samarbejdsaftale kan være med til at sikre udviklingen af trygge rammer for børnene på Behandlingshjemmet Dalgaarden.

Som overordnede mål er der lavet aftale om, at der skal arbejdes på at;

- 1) Skabe tryghed og sikkerhed for børnene på Dalgaarden. Endvidere sikre at faglige pædagogiske kompetencer fastholdes, og opkvalificeres og målrettes til at kunne imødekomme målgruppens behov, både i forhold til bedste teoretiske og pædagogiske praktiske viden.
- 2) Udarbejde en troværdig økonomisk genopretningsplan, og sikre denne bliver fulgt.
- 3) Udarbejde en udviklingsplan og igangsætte en udviklingsproces i overensstemmelse hermed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen har påtaget sig det formelle ledelsesmæssige ansvar i indgåelsen af en samarbejdsaftale med Aarhus kommune. Formålet med denne aftale er som nævnt at få skabt gode rammer og vilkår for de anbragte børn og unge på Behandlingshjemmet Dalgaarden og samtidig at få skabt en stabil drift fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er på et kritisk niveau i forhold til at skabe stabilitet i personalegruppen og i relations- og behandlingsarbejdet omkring de børn og unge, der er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgaarden.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er opmærksomme på dette og har lavet tiltag, så det får mindst muligt indflydelse på børnene.

Gennemsnitlig vurdering

3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen på Behandlingshjemmet Dalgaarden har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring. Ledelsen på Behandlingshjemmet Dalgaarden består af 2 afdelingsledere, 1 konstitueret stedfortræder, 1 konstitueret forstander.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaardens nye ledelse i samarbejde med bestyrelsen arbejder aktivt med udførelsen af den udviklingsplan, der er lavet for den fremtidige drift af Behandlingshjemmet Dalgaarden.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at der er sammenhæng imellem de tiltag, der er beskrevet i udviklingsplanen og de nye tiltag, der bliver præsenteret i den daglige praksis.</p> <p>I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at målene i udviklingsplanen afspejler de mål, der blev udformet i handleplanen i forbindelse med sidste tilsyn. Herunder en kvalificering af arbejdet omkring indberetningen af magtanvendelser og et fokus på en konfliktnedtrappende tilgang, der har til hensigt at nedbringe antallet af magtanvendelser.</p> <p>Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at der er tæt opfølgning fra såvel ledelse, som bestyrelse i fht. Behandlingshjemmet Dalgaardens udvikling og at ledelsens organisering sikrer, at der er fokus på både den strategiske ledelse og den daglige ledelse af tilbuddet, dets medarbejdere og den pædagogiske ydelse.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at lederne, hver især og samlet, har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring;</p> <p>Konstitueret forstander er blevet udlånt fra Aarhus kommune pr. 1/2-2018 til udgangen af 2018. Forstander er uddannet Psykolog og er ansat ved Børnecentret i Aarhus kommune. Forstander har dels erfaringer i arbejdet med udsatte børn og unge og flere års ledelseserfaring.</p> <p>Konstitueret stedfortræder er ligeledes udlånt fra Aarhus kommune pr. 1/2-2018. Stedfortræder er uddannet pædagog og kommer fra en afdelingslederstilling ved Center for Specialpædagogiske Børnetilbud. Stedfortræder har ligeledes erfaringer i arbejdet med udsatte børn og unge samt ledelseserfaring.</p> <p>Desuden består ledelsen af 2 afdelingsledere.</p> <p>Afdelingsleder Krathuset er uddannet Socialpædagog og har efterfølgende været på flere lederuddannelser og senest en coachuddannelse. Afdelingslederen har siden 1994 været ansat på Behandlingshjemmet Dalgaard og varetaget stillingen som afdelingsleder siden 2005.</p> <p>Socialtilsynet blev ved tilsynet den 12/6-2018 informeret om, at afdelingsleder for Solsiden og Længen har opsagt sin stilling.</p> <p>Medarbejderne fortæller ved til tilsynet, at de har oplevet, at det har været positivt at der blev indsat en ny ledelse. medarbejderne fortæller, at de 2 konstituerede leder ikke har været så synlige med at stedfortræder er begyndt at komme mere ud på afdelingen for at følge udviklingen.</p> <p>Det er medarbejdernes oplevelse, at ledelsen har haft flere gode initiativer og at medarbejderne føler sig medinddraget og har mere indflydelse end tidligere.</p> <p>Formand for bestyrelsen giver udtryk for tilfredshed med det arbejde, de 2 nyindsatte ledere udfører. Bestyrelsesformanden tænker, at det er en stor opgave de er blevet præsenteret for og at der stadig er et stort stykke arbejde forude, men at tilbuddet og ledelsen samlet set arbejder i den rigtige retning.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.	

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle lag i organisationen, i større eller mindre omfang, får supervision, sparring eller er med i et netværk af ligestillede.

Forstander får støtte, opbakning og sparring fra bestyrelsesformanden. Forstander er ligeledes med i et netværk af forstandere fra andre selvejende institutioner, men også i netværk med andre fra beslægtede institutioner i Aarhus Kommune.

Stedfortræder modtager ikke supervision og men deltager i uformelle netværk, hvor han får sparring. Samtidig går han på Århus kommunes DOL uddannelse, hvor han har mulighed for at sætte teori på praksis, samt sparre omkring ledelse. Stedfortræder har desuden et internt fællesskab med Behandlingshjemmet Dalgaardens øvrige ledere, skole, køkken og afdelingslederne. Sparring modtages primært fra HR afdelingen i Aarhus Kommune i forbindelse med personalesager.

Afdelingslederne er med i et mellemlidernetværk i Aarhus Kommune, som mødes flere gange årligt. De oplever selv, at dette giver tilstrækkelig mulighed for faglig sparring. Herudover er de en del af Behandlingshjemmet Dalgaardens ledergruppe, hvor deres oplevelse er, at der er et godt samspil, og hvor gruppens forskellige kompetencer og erfaringer kommer i spil på en udfordrende måde, så løsninger af problemstillinger ikke bliver automatiseret. Ledergruppen mødes hver uge, den ene uge i forhold til ledelse, den anden i forhold til koordinering.

Medarbejdergruppen får supervision og sparring af intern psykolog, hvilket kan foregå individuelt, eller som samlet gruppe. Supervisionen foregår efter en fastlagt plan. Herudover kan medarbejderne søge sparring hos respektive afdelingsleder, men udtaler også at de, i påkommende situation, vil kunne bruge forstander.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående forhold:

Behandlingshjemmet Dalgaardens bestyrelse består, i henhold til vedtægternes § 4, af 5 medlemmer, hvoraf et udpeges af Julemærkekomiteen, et udpeges af Aarhus Kommune, et af en af omegnskommunerne, og herudover to, som skal have særlig sagkundskab vedrørende børn og unge, som udpeges af den øvrige bestyrelse. Den nuværende sammensætning opfylder dette. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at bestyrelsen har kompetencer og erfaringer indenfor området, bl.a. Generalsekretær Jysk Børneforsorg, tidl. forstander på et behandlingshjem, advokat og byrådsmedlem og en chefpsykolog.

Siden sidste tilsyn er tidligere bestyrelsesformand aftrådt og ny bestyrelsesformand tiltrådt. Nuværende bestyrelsesformand var også med i den tidligere bestyrelse.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at bestyrelsen har påtaget sig den formelle ledelse ved indgåelsen af en samarbejdsaftale med Aarhus kommune for at sikre, den fremtidige drift af Behandlingshjemmet Dalgaarden og stabile og sikre vilkår for de børn, der er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgaarden.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen følger udviklingen på Behandlingshjemmet Dalgaarden tæt og der ligeledes er tæt opfølgning fra ledelsen af Børnecentret i Aarhus kommune.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at den daglige drift på tilbuddet på nogle områder varetages kompetent men er udfordret af en meget høj personalegennemstrømning. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at arbejdsplanen er tilrettelagt således, der altid er minimum 3 medarbejdere på vagt. Tillige at personalet generelt er kompetente og er velorganiseret fx i deres kontaktpersonsordning.

Det er Socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen er langt højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at det på tilbudsportalen fremgår, at der det seneste år har været en personalegennemstrømning på 54%.

En del af personalegennemstrømningen forklares af ledelsen som en nedjustering af normeringen. I det indsendte materiale fremgår det ligeledes, at der har været en stor udskiftning i personalegruppen.

Det fremgår af det indsendte materiale, at der i en periode, har været mange midlertidige kortvarige ansættelser, men at der upåagt har været en stor udskiftning i personalegruppen.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at der af tidligere fremsendte arbejdsplaner er mellem 3 og 4 medarbejdere på vagt samt vågen nattevagt.

Ved bedømmelsen indgår det også, at hvert barn eller ung har tilknyttet to kontaktpersoner, hvoraf den ene er primær. Ifølge medarbejdere samt de børn Socialtilsynet taler med, så er det den primære kontaktperson, der har samtaler med barnet, både ift. den daglige trivsel og med de mål, der opstilles. Et barn fortæller, at når hendes primære kontaktperson har ferie, så er det den sekundære, der har ansvaret. Hvis de begge har ferie, "så kan man også få hjælp af de andre voksne". Et andet barn fortæller, at der i en periode er mange af medarbejderne der er stoppet, hvorfor barnet ikke vidste hvem, der var barnets sekundære pædagog. Størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger, derudover er der enkelte, der har en pædagogisk grunduddannelse, lærer samt pædagogmedhjælper. Derudover er der ansat 2 socialrådgivere, som bl.a. varetager samværsaftaler med børnenes forældre, samarbejde med myndighed, indgår i visitationen osv. Der er ansat 1 psykolog, som har samtaler med børnene.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget lav grad.

Af fremsendt oversigt over personalegennemstrømning fremgår det, at i 2018 er der indtil videre 18 medarbejdere, der er fratrukket deres stilling.

Ledelsen forklarer de høje tal med, at der har været en del medarbejdere, der har gået i tidsbegrænsede stillinger og vikariater, som ikke er blevet forlænget i forbindelse med en nednormeringen af børnetallet. Det fremgår dog af materialet, at udover vikariater og tidsbegrænsede stillinger er der er 7 medarbejdere, der er fratrukket deres stilling og 2 medarbejdere, der er blevet opsagt, hvilket svarer til ca. 25% af det pædagogiske personale.

Ved tilsynsbesøget fortæller både medarbejdere og børn, at der er en udfordring med de mange medarbejdere der er rejst.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at i det indsendte materiale fremgår det, at der i første kvartal 2018 kun var indberettet 8 sygedage for hele Behandlingshjemmet Dalgaarden, hvilket vurderes at være meget lavt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set er faglig kompetente og har erfaring med målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne generelt har fået opdateret deres viden i lov om voksenansvar og håndtering af magtanvendelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i indberetninger af magtanvendelser og i dagbogsnotater er sket en positiv udvikling. Der er beskrivelser der i højere grad omhandler refleksioner over og beskrivelse af den pædagogiske indsats samt uddybende beskrivelser om barnets adfærd og problemstillinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og erfaring. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at det i det indsendte materiale fremgår, at størstedelen af personalet har enten en pædagogisk eller en anden relevant uddannelse.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har modtaget undervisning i Mentalisering og implementeringen af dette kan aflæses både i medarbejdernes kontakt til børnene samt i den skriftlige dokumentation.</p> <p>Medarbejdergruppen har desuden modtaget undervisning i Lov om voksenansvar</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det både i indberetningerne samt uddrag fra dagbogsnotater fortsat er positiv udvikling. Fra at være personlige tolkninger samt beskrivelser på barnets problemskabende adfærd, er der flere beskrivelser af den pædagogiske indsats.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen arbejder med at løfte kvaliteten i såvel den daglige praksis som i det skriftlige arbejde.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det i det indsendte materiale fremgår, at det faste personale ved de enkelte afdelinger består overvejende af pædagoger samt enkelte pædagog medhjælpere og pædagogiske assistenter. Der er desuden en pædagogstuderende på hver afdeling.</p> <p>Ud over de 2 konstituerede ledere, der er uddannet psykolog og pædagog er der i hovedbygningen desuden ansat 2 socialrådgivere og 1 psykolog.</p> <p>Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaardens medarbejdere har faglig relevant grunduddannelse, efteruddannelse og opdateret viden i forhold til institutionens målgruppe og til en vis grad er opdateret ift. faglige tilgange og metoder.</p> <p>Det indgår i bedømmelsen, at det endnu engang afspejles i de seneste modtagne magtanvendelser, at medarbejderne i større grad kan omsætte deres viden i praksis og i større grad har kendskab til lov om voksenansvar.</p> <p>Socialtilsynet observerede ved dokumentetgennemgang under tilsynsbesøget, at dagbosnotaterne har udviklet sig positivt i retning af reflekterede faglige beskrivelser og beskrivelser af den pædagogiske indsats.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>At Socialtilsynet under tilsynsbesøget har observeret, at personalet udviste en anerkendende og respektfuld omgang med børnene på afdelingen og på tilbuddets udendørsarealer.</p> <p>Socialtilsynet har under deltagelse i et husmøde ligledes observeret, at medarbejderne havde en faglig og respektfuld dialog om børnene under mødet.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at børnene fortæller under tilsynsbesøget, at de kan få hjælp og støtte ved personalet. Børnene fortæller dog også, at på grund af megen udskiftning kan man risikere, at skulle skifte kontakt pædagog og have en ny kontaktpædagog, som man måske ikke er så fortrolig med.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden er beliggende på meget stor kuperet grund i den sydlige udkant af Aarhus. Grunden er grænsende op til Aarhus Efterskole, skoven og en golfbane. Der er ca. 15 minutters gåtur til stranden. Der er gode busforbindelser ind til Aarhus centrum.</p> <p>Selve grunden må betragtes som parklignende med store områder af naturgrund. Grunden er indrettet med god muligheder for mangeartede udeaktiviteter. Der er fodboldpladser, legepladser med klatrestativer, beachvolleybane, en hoppepude med mere. Til hver afdeling er der et lille "privat" område, der kan bruges til hygge og udespisning om sommeren, eller til at være i fred for børn og unge fra andre afdelinger.</p> <p>Hver afdeling ligger i et selvstændigt hus, og er indrettet med eget værelse til hvert barn. Der er desuden indrettet fælles opholdsstue og spisestue. Alle afdelinger har indrettet deres fællesrum forskelligt, men alle steder fremstår de hjemlige med mulighed for aktiviteter i større og mindre grupper. Børnene og de unges værelser bære præg af, at være deres hjem og der er personlig indretning på de værelser, Socialtilsynet har set. Det er oplyst til Socialtilsynet at børnene og de unge har mulighed for at få en nøgle, således at de kan låse deres værelse af. Der er 2 – 4 børn om at dele hvert bad og toilet.</p> <p>Ud over de fire afdelinger er der på grunden en intern skole, og en stor administrationsbygning samt en bygning, der rummer værksted og pedelaktiviteter. Skole har en multihal, der også rummer mulighed for aktiviteter uden for børnenes skoletid. I administrationsbygning er der indrettet en net-café og et lokale til sansemotorisk træning. Der er på nogle afdelinger indrettet "mini", eller "underafdelinger", der er velegnet til beboelse for ældre unge med henblik på træning af selvstændighed i forhold til overtagelse af almindelige daglige rutiner, rengøring, tøjvask med mere og en enkelt underafdeling til et enkeltmandsprojekt, hvor der er mulighed for at skærme barnet fra de andre børn og gradvist sluse barnet ind i den større bærnegruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at rammerne giver gode muligheder for børnenes trivsel, og det kan ses, at der i indretning er taget hensyn til den aktuelle sammensætning. Ved rundvisning oplyses Socialtilsynet om, at afdelingernes indretning skifter efter behov i forhold til den aktuelle børne og ungegruppe.</p> <p>Den samlede institution lever i høj grad op til dette kvalitetstema, idet det vurderes, at hver enkelt afdeling har gode rammer og hvert barn eller ung har eget værelse af rimelig kvalitet, med rimelige bade og toiletfaciliteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver gode muligheder for at understøtte børnenes udvikling og trivsel, og Socialtilsynet har intet set, der indikerer, at disse muligheder ikke benyttes.</p> <p>Udendørs arealer er indrettet således, at de understøtter børnene og de unges mulighed for et spændende udendørsliv med aktiviteter, alenelege og lege sammen med andre børn, unge og voksne. Også inden døre er der indrettet med gode muligheder for et godt børne og ungdomsliv, der understøtter børnenes udvikling og trivsel.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Ved tilsynsbesøget blev Socialtilsynet vist rundt på alle afdelinger og udendørsarealer. Det er på denne baggrund bedømmelsen sker, og indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det kan oplyses, at alle børn og unge har eget værelse, og at det er blevet oplyst til Socialtilsynet, at børnene og de unge har mulighed for at få en nøgle, så de kan låse deres dør. Denne mulighed benyttes af nogle af de ældre børn og unge. Der er 2 børn om at dele bad og toilet. Børnene og de unge har mulighed for at være alene, når de går i bad, også selv om der er baderum med flere brusere, idet de er indrettet som små aflukkede "kabiner".</p> <p>Der er 3 afdelinger med ca 10-11 børn. Hver afdeling er indrettet med et værelse til alle børn eller unge, et værelse til nattevagten, et kontor, hvor der er mulighed for arbejde med at skrive i det elektroniske dagbogssystem eller skrive uge eller dagsplaner for det enkelte barn eller for hele huset. Der er desuden fælles køkken og opholdsstue, med mulighed for at se fjernsyn, spille spil, eller andre former for samvær børnene og de unge mellem, eller mellem børn og voksne. I de 2 afdelinger, der allerede kører med vågen nattevagt er der overvejelser omkring, udnyttelse af det tidligere vagtværelse til nattevagten.</p> <p>Alle afdelinger er indrettet forskelligt efter børnene og de unges alder og behov. Afdelingerne fremstår derfor forskelligt. En afdeling er indrettet således, at de store har en stue, opholdsrum, hvor de kan være uforstyrret for de mindre, en afdeling har en separat afdeling, hvor et enkelt barn har et lidt mere selvstændigt liv. Barnet er meget angst og har brug for at blive skærmet for de andre børn. Barnet bliver gradvist sluset ind i den større børnegruppe ligesom barnet også har besøg i hans afdeling.</p> <p>I administrationsbygningen er der indrettet netcafe med mulighed for, at de kan spille computerspil, ligesom der er et sansemotorisk rum, som kan benyttes af børnene sammen med voksne. Der er desuden mulighed for at børnene eller de unge, efter aftale, med de voksne, kan benytte skolens store idrætshal til boldspil eller andre former for aktiviteter.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden ligger på en stor parklignende grund på kuperet terræn i udkanten af Aarhus. Der er kort afstand til skov og gåafstand til strand, ca. 15 minutter. Grunden er indrettes med lidt "privat" terrasse til hver afdeling, hvor der er mulighed for at spise ude om sommeren. Der er små legepladser, som også hører til de enkelte huse, og der er flere steder med mulighed for at spille fodbold, der er indrettet beachvolleybane, en hoppepude med mere.</p> <p>Ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at der er opmærksomhed i forhold til udendørsarealernes mulighed for stedet, ligesom der er opmærksomhed i forhold til at de forskellige aktivitetsmuligheder skal benyttes til glæde for børnene. Der er ikke noget i de fysiske rammer, der gør, at børnene og de unge ikke har mulighed for at trives. De har eget værelse med mulighed for personlig indretning, der er bad og toilet, så der ikke er flere om at dele end i en familie, og afdelingernes fællesrum fremstår hyggelige og med præg af at de er børnene og de unges hjem. I samtale med personalet blev det fremhævet, at Dalgaardens pedel gør et stort stykke arbejde for at reparere og vedligeholde de fysiske rammer. Eksempelvis bliver et værelse gået efter og malet ved fraflytning. Der er gode muligheder for udendørsaktiviteter, og institutionen ligger i naturskønne omgivelser tæt på byen med de aktivitetsmuligheder som dette giver.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.	

De fysiske rammer på de 3 afdelinger ved Dalgaarden imødekommer børnene og de unges særlige behov, så længe der ikke er tale om børn og unge med bevægelsesmæssige handicap. Det vurderes, at der med de fysiske rammer, er mulighed for at skærme nogen børn og unge, give særlige muligheder for aktiviteter for andre, med videre.

Der er desuden lagt vægt på, at der ikke er mere end to børn om at dele toilet og bad, at bygningerne indeholder almindelige faciliteter i forhold til madlavning og tøjvask ligesom, der er mulighed for andre almindelige aktiviteter. Der er flere stuer/fællesrum således, at børnene har mulighed at trække sig tilbage og få fred uden at de skal sidde alene på deres værelse.

Rammerne imødekommer ikke børn med bevægelsesmæssige handicap.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer endeligt, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.

Fællesrum fremstår hyggelige med såvel gode spisepladser og områder til mere afslappet samvær. Områderne fremstår ryddelige, hyggelige, rengjorte og velholdte med pæne møbler. Det opleves hjemligt, når man opholder sig der. Børnene og de unges værelser er med tydelige personlige præg og forskellig indretning.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Behandlingshjemmet Dalgaarden har driftsaftale med Århus Kommune og indgår som en integreret del af kommunens regnskab. da der således er en kommunal økonomi, der understøtter driften af tilbuddet anses bæredygtigheden i tilbuddets økonomi overordnet at være til stede. Tilbuddet har ikke aflagt regnskab efter årsregnskabsloven, men i stedet efter tilbuddets vedtægter og driftsaftalen, hvorfor regnskabet ikke indeholder oplysninger om tilbuddets økonomiske soliditet. Tilsynet vurderer derfor også, at tilbuddets eksistensgrundlag afhænger helt og aldeles af, at driftsoverenskomsten med Aarhus Kommune opretholdes, da socialtilsynet intet kendskab har til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Ifølge regnskab for 2017 har tilbuddet haft et underskud på ca. 1,5 mio. kr., hvilket yderligere understøtter, at tilbuddet i meget høj grad er afhængige af, at Aarhus Kommune understøtter økonomien, da der ellers ikke vurderes at være økonomisk bæredygtighed fremadrettet. Tilbuddet har desuden indgået en aftale med Aarhus Kommune omkring genopretning af økonomien. Således garanterer Aarhus Kommune for tilbuddets økonomi i en 5-årig periode, mod at få pant i tilbuddets ejendom.

I forhold til årsrapporten for 2017, har tilbuddets omsætning svaret til det budgetterede niveau, mens der har været et merforbrug på personaleomkostninger på ca. 7%. I samme forbindelse bemærkes, at tilbuddet har anvendt 60% mindre end budgetteret på kompetenceudvikling. Socialtilsyn Midt har ikke yderligere bemærkninger til tilbuddets årsrapport.

Tilbuddets budget for 2018 er i balance for så vidt angår omsætning og omkostninger, hvorfor socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig på kort sigt. Tilsynet har ved budgetbehandlingen også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Århus Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er en økonomisk ramme for 2018, der, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, kan understøtte en tilfredsstillende kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Tilsynet har ved gennemgang af tilbuddets budget konstateret, at 58 % af omsætningen forventes anvendt til direkte borgerrelaterede aktiviteter og udførende personale, det tilsvarende tal for 2017 var 70,1 %.

Socialtilsyn Midt vurderer i øvrigt, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2016 og budget for 2017. Vedrørende regnskabet for 2016 har tilbuddet ikke dokumenteret, at man er omfattet af undtagelsen for at aflægge årsregnskab efter Lov om socialtilsyn § 17 og 18. Derfor vurderer socialtilsynet ikke, at tilbuddets regnskabsaflæggelse er i overensstemmelse med Lov om socialtilsyn.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet vurderes alene at være økonomisk bæredygtigt på baggrund af driftsaftalen med Århus Kommune. Dermed understøtter kommunens økonomi den fremtidige drift i det omfang driftsaftalen opretholdes. Jf. Dalgårdens regnskab for 2017, har tilbuddet ikke i sig selv en soliditet, der kan understøtte den fremtidige økonomiske bæredygtighed, hvorfor den fremtidige drift er betinget af driftsaftalens opretholdelse. Tilbuddets budget for 2018 vurderes at understøtte genopretning af den fremtidige økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme i budget 2018 for så vidt angår personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år. Dalgårdens takst er steget 0,3 % fra 2017 til 2018. 58,0 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger, i 2017 blev ca. 70,1 % af omsætningen budgetteret anvendt direkte borgerrelateret.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er gennemsigtighed i forhold til tilbuddets budget for 2018. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der er gennemsigtighed i forhold til tilbuddets regnskabsnøgletal, men ikke i forhold til tilbuddets regnskab for 2017, da dette er aflagt efter vedtægter og driftsaftale og ikke efter årsregnskabsloven. Tilbuddet har ikke dokumenteret, at man er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven jf. Lov om socialtilsyn § 17 og 18. Således har tilsynet intet kendskab til tilbuddets økonomiske situation, hvis driftsaftalen opsiges af en af parterne. Dermed er der ikke gennemsigtighed i tilbuddets økonomi ligesom opretholdelse af driftsaftalen på det foreliggende grundlag er en betingelse for den fremtidige drift af tilbuddet.

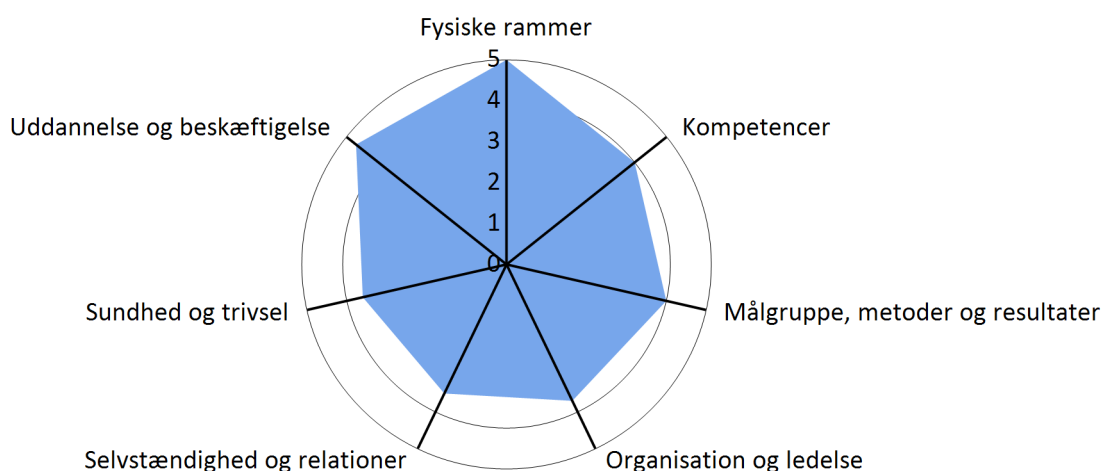
Det er oplyst, at tilbuddet får sit budget fra Aarhus Kommune og det er dem, der som udgangspunkt har råderet over alle pladserne. Kommunen har valgt at sælge nogle af pladserne til øvrige kommuner, men dette salg går via Aarhus Kommune og deres afregningssystem. Aarhus Kommune lægger budget ud til institutionen i forhold til det normerede antal pladser på 42 børn, men budgettet reduceres forholdsmæssigt ved ledige pladser. På baggrund af disse oplysninger vurderes tilbuddet at være omfattet af undtagelsesreglerne i Lov om socialtilsyn § 17 og 18, og dermed er det fremsendte regnskab taget til efterretning uden bemærkninger, da det er aflagt i overensstemmelse med driftsaftalen med Aarhus Kommune.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningskema Orienteringsskrivelse om besøg Årsrapport 2017 AT afgørelse - Strakspåbud Brandsyn på Dalgaarden Instalering af Procesventilationer i køkkenet med kontrolanordning Påbud ved kontrolanordning Tilsyn på Dalgaarden 2017-2018 Tilsynsnotat - uanmeldt tilsyn på Dalgaardens interne skole den 19. marts 2018 Ref. Solsidens husmøde den 9/1, 30/1, 6/2, 20/2, 6/3, 20/3, 3/4, 10/4 Ref. fra husmøde den 4/4 2018 besøg af VISO vedr. Osman Ref. Længens husmøde den 3/1, 24/1, 7/2, 21/2, 21/3, 4/4, 18/4 Ref Længens husmøde den 7/2 (Praksisfortælling), 21/3(Praksisfortælling), 4/4 (Praksisfortælling), Husmøde dagsorden og referater den 17/1, 31/1, 28/2, 7/3, 11/4, 18/4, Referat bestyrelsesmøde den 27/2 Tilrettet referat af bestyrelsesmøde 2/3 Dagsorden 9. juni 2017 Dagsorden 11. december 2017 Dagsorden 11. oktober 2017 Dagsorden 15. september 2017 Dagsorden til ekstraord. møde 29.04.2018 Dagsorden til mødet 02.03.18 Dagsorden til mødet 21.03.18 Dagsorden til mødet 22.02.18 Dalgaardens bestyrelse 2018 Handleplan ved kritiske situationer Handleplan ved voldsomme konflikter Husorden vedr. mobiltelefoner 2018 Ny skabelon konflikthåndtering og risikostyring Opmærksomhedspunkter vedr. medicin Retningslinier for indkøb og forbrug af slik, snacks, sodavand, fastfood mm på Dalgaarden Seksualpolitik på Dalgaarden Skabelon særlig risikovurdering Skema til utilsigtet hændelse Vejledning om magtanvendelser Dalgaarden Resultatdokumentation ældste barn på Krathuset, april 2018 Status anden yngste barn på Solsiden, marts 2018 Status yngste barn Længen, april 2018 Status yngste barn Solsiden, april 2018 Status ældste barn længen, april 2018 Status ældste barn på Krathuset, april 2018 Konflikthåndtering Osman Oversigt børn, forældre, sagsbehandler - Solsiden Oversigt børn, forældre, sagsbehandler - Længen Oversigt børn, forældre, sagsbehandler - Krathuset Dagsorden Husmøde, Solsiden 12/6-2018 Aftale mellem Dalgaarden og Aarhus kommune vedr. Dagaardens gæld og økonomiske genopretning Bilag 1 - Den økonomiske situation på Dalgaarden primo 2018 Dalgaarden årsrapport 2017 til tilbudsportalen DG-FR-April2018pr23052018 Kopi af kopi af ansatte og fratrådte i 2017 Kopi af kopi af ansattet og fratrådte i 2018 Persoanlesammensætningen - Krathuset 1.4.2018 Persoanlesammensætningen - hovedbygningen 1.4.2018 Persoanlesammensætningen - Solsiden 1.4.2018 Personalesammensætningen . Længen 1.4.2018</p>
------------	---

Observation	
Interview	
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.