

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Midt

**Tilsynstype:** Regodkendelse

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	BEHANDLINGSHJEMMET DALGAARDEN
<b>*Adresse:</b>	Oddervej 249 8270 Højbjerg

<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: +4586271722 E-mail: inly@aarhus.dk Hjemmeside: www.dalgaarden.info
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)
<b>*Målgrupper:</b>	5 til 18 år (indadreagerende adfærd)
	5 til 18 år (udadreagerende adfærd)
	5 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	5 til 18 år (andre psykiske vanskeligheder)
	5 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)
	5 til 18 år (omsorgssvigt)
<b>Pladser i alt:</b>	42
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Jesper Deleuran (Socialtilsyn Midt)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	29-12-2015

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

### \*Samlet vurdering:

SocialtilsynMidt har, i december 2015, været på anmeldt tilsyn på Behandlingshjemmet Dalgaarden med henblik på re-godkendelse. I forbindelse med re-godkendelsen har Socialtilsynet haft mulighed for at tale med repræsentanter for den selvejende institutions bestyrelse, ledelsen - forstander, stedfortræder og afdelingsledere - og et udsnit af medarbejdere, unge og forældre fra forskellige afdelinger. Tillige har repræsentant fra de anbringende myndigheder udtalt sig til Socialtilsynet. Herudover har Socialtilsynet gennemgået rekvireret materiale, afsøgt indberettede magtanvendelser og budget. De fysiske rammer er ikke besat ved nærværende tilsyn, men er overført fra det driftorienterede tilsyn i marts 2014, da det blev oplyst, at der ikke var foretaget ændringer. På baggrund af dette har Socialtilsynet afsluttet re-godkendelsen med resultatet godkendt.

Behandlingshjemmet Dalgaarden er en selvejende institution, som har indgået driftsoverenskomst med Aarhus Kommune, senest i juli 2015. Institutionen består af fire døgnafdelinger, med plads til op mod 12 børn og unge pr. afdeling, men samlet maksimalt 42 børn og unge, der er anbragt i henhold til Lov om Social Service § 52, stk. 3, nr. 7 eller 76, stk. 3, nr. 1, jævnfør Lov om Social Service § 66, stk. 1, nr. 6. Behandlingshjemmet Dalgaarden har tillige en intern skole, hvilken SocialtilsynMidt ikke fører tilsyn med. Dette tilsyn varetages af Aarhus Kommune ved PPR og specialpædagogik, senest september 2015.

I Socialtilsynets bedømmelse og vurdering af Behandlingshjemmet Dalgaarden har det, på trods af en bredt beskrevet målgruppe, været karakteristisk, at der er en synergi og sammenhængskraft, specielt i kraft af det fælles valg af tilgange og metoder, men også i overensstemmelsen mellem de udtrykte intentioner, og den praksis, som Socialtilsynet erfarede under tilsynet.

Børnene og de unge, som er tilknyttet Behandlingshjemmet Dalgaarden, har qua deres specifikke problemstillinger, generelt udfordringer i forhold til at følge et normalt skoleforløb. Enkelte følger undervisning på lokale skoler, eller er på efterskole, men hovedparten går på den interne skole. Der er mulighed for afsluttende afgangsprøve på 9. eller 10. klasses niveau, men det er karakteristisk, at det kun opnås i et eller flere dag, typisk dansk, matematik, og eller engelsk. Der er et tæt samarbejde mellem døgnafdelingerne og den interne skole, således målsætningerne i forhold til skolegang gensidigt understøtter hinanden. Børnene og de unge er inddraget, og kan også selv have indflydelse på målene. For de

børn og unge som er tilknyttede eksterne skoler, etableres der et samarbejde, hvor Behandlingshjemmet Dalgaarden også sætter mål, der understøtter denne skolegang. Det er kendetegnet for Behandlingshjemmet Dalgaardens børn og unge, uanset om de er tilknyttet den interne eller eksterne skoler, at de har et højt fremmøde. For unge, der er udover den skolepligtige alder, samarbejdes med Aarhus Kommunes UU-vejledere eller jobcenteret.

Det er karakteristisk for Behandlingshjemmet Dalgaardens børn og unge, qua deres specifikke problemstillinger, at de har udfordringer i forhold til selvstændighed og relationer. Det er derfor et omdrejningspunkt i målsætningsarbejdet, som berører flere aspekter, skole, fritid, med videre. Børnene og de unge støttes ud fra deres respektive ståsted i henhold til nærmeste udviklingszone. Gennem samtaler, aktiviteter og andre forløb styrkes og understøttes børnene og de unges udvikling. Målsætning udarbejdes på baggrund af de kommunale § 140 handleplaner, i samarbejde med forældre, men også på baggrund af dialog med børnene og de unge, i forhold til udviklingsniveau, som fremsætter ønsker om, hvad de ønsker at blive bedre til. Der er mere tale om medbestemmelse, som ikke skal forveksles med selvbestemmelse. Dialogen med barnet sikres gennem en kontaktpædagogordning.

Samvær med forældre, familie og netværk, herunder eventuelle kammerater, er individuelt tilrettelagt, og foregår i henhold til eventuelle samværsplaner, eller ønsker, og kan foregå derhjemme eller på Behandlingshjemmet Dalgaarden. Ligeledes understøttes daglig telefonisk kontakt efter aftale. Herudover arrangerer Behandlingshjemmet Dalgaarden arrangementer, hvor der er tradition for, at familie og netværk kan deltage.

Det er prioriteret, at børnene og de unge frekventere etablerede fritidstilbud om muligt, ridning, sport, med videre, men i modsat fald forestår Behandlingshjemmet Dalgaarden fritidstilbud, gerne af fysisk karakter, svømning, cykling, boldspil, med videre, såvel individuelt som i grupper. Der er ligeledes fokus på sund kost.

Behandlingshjemmet Dalgaarden sikrer samlet, at børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, dels gennem opmærksomhed på deres trivsel og muligheder, dels ved at de har mulighed for at frekventere almene forebyggende sundhedsydelse. Der er bevidsthed om, at børnene og de unge udvikler sig i et samspil med fællesskabet eller omverdenen, men omvendt også har behov individuelle stunder med kun én voksen, eller for rum til at kunne trække

sig tilbage for ro og fordybelse.

Baggrunden for, at tilgange og metoder på Behandlingshjemmet Dalgaarden, er virkningsfulde og har en positiv effekt, hænger sammen med, at der dels er en, omend bred, men alligevel bevidst målgruppebeskrivelse, dels at de unge systematisk og bevidst inddrages, såvel individuelt, men også i de fællesskaber, de er en del af. Det giver mulighed for individuelt at tilrettelægge den hjælp, støtte og vejledning, kombineret med en gruppesammensætning og dynamik, der kan være medvirkende til at forandre børnene og de unges forudsætninger, således der fremkommer progression, såvel i forhold til deres udvikling som trivsel. Behandlingshjemmet Dalgaarden er bevidst om, at stilstand og regression i perioder kan forekomme, hvorfor tålmodighed og en vedholdende indsats prioriteres. Udover at arbejde systematisk og bevidst med målsætninger for og med børnene og de unge, arbejder Behandlingshjemmet Dalgaarden systematisk med opfølgning, gennem resultat- og effektmåling, hvilket tydeliggør den unges aktuelle status over for den anbringende myndighed. Den procesorienterede dokumentation i Udviklingsprofilen, som er en del af IT systemet "Dagbogsprogrammet - system i anbringelsen" er ved at blive implementeret.

Selvom magtanvendelser ønskes minimeret, er der bevidsthed om, at disse potentielt kan forekomme. Den pædagogiske praksis er baseret på konfliktnedtrappende metoder, og der er procedure såvel i forhold til magtanvendelser og overgreb, både i forhold til håndtering, efterbehandling og læring. Det er dog i forbindelse med tilsynet aftalt, at procedurene a jour føres.

Ledelsen fremstår kompetent, og har hver for sig samlet relevante formelle kompetencer i forhold til uddannelse og erfaring, såvel på det faglige som ledelsesmæssige område. Kompetencer og erfaringer supplerer hinanden, men også udfordre, så refleksion og udvikling altid er i fokus. På denne måde er den selvejende institutions bestyrelse også en aktiv medspiller, selvom der er en høj etik mellem at adskille den overordnede og daglige drift. Bestyrelsen stiller, i kraft af deres baggrund og kompetencer, sig til rådighed for sparring i påkommende tilfælde.

Det er lykkedes at tiltrække og fastholde en kompetent medarbejderstab, der dels gennem deres grunduddannelse, pædagog, psykolog, med videre, dels gennem efteruddannelse, kurser, supervision og sparring, både i teori og praksis,

	<p>har viden og erfaring med Behandlingshjemmet Dalgaardens valgte tilgange og metoder. Der er en konsistens, hvor faglighed benyttes på tværs, men også en bevidsthed om, hvornår det er relevant at hente eksperter udefra.</p> <p>Gennem driftsoverenskomsten med Aarhus Kommune sikres en forsvarlig drift, omend den indgåede bestillerplan kan afstedkomme usikkerhed, da råderummet over et antal pladser ikke er sikret gennem en forsyningspligt, hvilket kan afstedkomme en budgetmæssig difference. Behandlingshjemmet Dalgaarden er dog bevidste herom, og udbyder aktivt de resterende pladser til andre kommuner.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden ligger naturskønt i den sydlige del af Aarhus, med adgang til en stor parklignende have, men også med nærhed til såvel skov og strand, men også kort afstand til byen. Institutionens faciliteter indbyder til aktiviteter inde, blandt andet i hal, som ude, boldspil, med videre. Institutionen har ikke eksisteret i flere år, men bygningerne virker egnede og velholdte, og børnene og de unge har adgang til eget værelse på afdelingerne, som de selv kan indrette, og hvortil de kan trække sig tilbage, men også rum til fællesskab. De 4 afdelinger fungerer i princippet ens, hvor kun afdelingen Solsiden adskiller sig, idet de yngste børn og de børn og unge, som har behov for mest struktur og forudsigelighed er placeret. Afdelingerne fungerer på mange områder som selvstændige enheder, men der er et naturligt fællesskab på tværs.</p>
<p><b>*Afgørelse:</b></p>	<p>Godkendt</p>
<p><b>Opmærksomhedspunkter:</b></p>	<p>Det blev ved tilsynet indskærpet, at magtanvendelser, udover anbringende kommune, også skal tilgå Socialtilsynet.</p> <p>Med bevidsthed om, at den procesorienterede dokumentation, via Udviklingsprofilen i "Dagbogsprogrammet - system i anbringelsen", er ved at blive implementeret, og således ikke er fuldt slået igennem, finder Socialtilsynet det hensigtsmæssigt, at der overvejes og arbejdes med at tydeliggøre og præcisere målene, blandt andet i forhold til målopfyldelse, at vælge hvorvidt der skal scores såvel i Udviklingsprofilen som i Aarhus Kommunes system, CSC, og endeligt, hvorvidt statusattester forsat skal være helhedsorienterede eller kun omhandle de udvalgte målsætninger.</p>

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tilsynsrapport fra driftsorienteret tilsyn 09.12.2014</li><li>- Tilbudsportalen</li><li>- Aarhus Kommunes hjemmeside; <a href="https://www.aarhus.dk/da/borger/familie-boern-og-unge/Raad-og-hjaelp/Familier-i-problemer/Bo-og-opholdstilbud/Dalgaarden.aspx">https://www.aarhus.dk/da/borger/familie-boern-og-unge/Raad-og-hjaelp/Familier-i-problemer/Bo-og-opholdstilbud/Dalgaarden.aspx</a></li><li>- Behandlingshjemmet Dalgaardens hjemmeside; <a href="http://www.dalgaarden.info/">http://www.dalgaarden.info/</a></li><li>-</li><li>- Ansøgningskema til generel re-godkendelse af eksisterende sociale tilbud</li><li>-</li><li>- CV Forstander</li><li>- CV stedfortræder</li><li>- CV afdelingsleder, Krathuset og Bakken</li><li>- CV afdelingsleder, Solsiden og Længen</li><li>-</li><li>- Beskrivelse vedrørende håndtering af klagesag</li><li>- Børn udskrevet fra Dalgaarden, 01.11.2014 - 01.11.2015</li><li>- Oversigt over anbragte børn og unge, med angivelse af problematikker<ul style="list-style-type: none"><li>o Børn på Bakken</li><li>o Børn på Krathuset</li><li>o Børn på Længen</li><li>o Børn på Solsiden</li></ul></li><li>- Visitation, Udviklingsplan og status på 6 børn og unge</li><li>- Indberetninger om magtanvendelser 2015, ét barn</li><li>- Vurdering af voldstrusler og krænkelser, 2014 og 1. kvartal 2015</li><li>-</li></ul>
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Tilsyn fra andre myndigheder:
  - o Arbejdstilsynet, 08.04.2014 (rapport)
  - o Uanmeldt tilsyn på intern skole, 28.01.2015
  - o Tilsyn på intern skole, 27.05.2015
  - o Tilsyn på intern skole, 23.09.2015 (rapport)
  - o Fødevarestyrelsen
  - o Brandsyn
  -
- Bestyrelsesoversigt, 01.2015
- Vedtægter for Den selvejende institution Dalgaarden
- Driftsoverenskomst mellem Aarhus Kommune og bestyrelsen for den selvejende institution Behandlingshjemmet Dalgaarden om driften af Behandlingshjemmet Dalgaarden
- Allonge til driftsoverenskomst
- 
- APV
  - o Tidsplan for APV 2015
  - o Sygefravær, fysiske forhold
  - o Sygefravær, psykiske forhold
  - o Bakken, fysiske forhold
  - o Bakken, løsninger fysiske forhold
  - o Bakken, psykiske forhold
  - o Bakken, løsninger psykiske forhold
  - o Krathuset, fysiske forhold
  - o Krathuset, løsninger fysiske forhold
  - o Krathuset, psykiske forhold
  - o Krathuset, løsninger psykiske forhold
  - o Længen, fysiske forhold



- o Længen, løsninger fysiske forhold
- o Længen, psykiske forhold
- o Længen, løsninger psykiske forhold
- o Solsiden, fysiske forhold
- o Solsiden, løsninger fysiske forhold
- o Solsiden, psykiske forhold
- o Solsiden, løsninger psykiske forhold
- o Praktisk gruppe, fysiske forhold
- o Praktisk gruppe, psykiske forhold
- o Hovedbygningen, fysiske forhold
- o Hovedbygningen, løsninger fysiske forhold
- o Hovedbygningen, psykiske forhold
- o Hovedbygningen, løsninger psykiske forhold
- o Opsamling APV 2015
- 
- Oversigt over medarbejdere
- o Hovedbygningen
- o Bakken
- o Krathuset
- o Længen
- o Solsiden
- Eksempel på arbejdsplan, 08.2015, Bakken
- Personalegennemstrømning, 01.11.2014-31.10.2015
- Opgørelse over timeforbrug 2015, timelønnede
- Sygefravær, 01.11.2014-31.10.2015
- Kompetenceudvikling, 2014-2015
- Faglig udviklingsplan 2015-2016

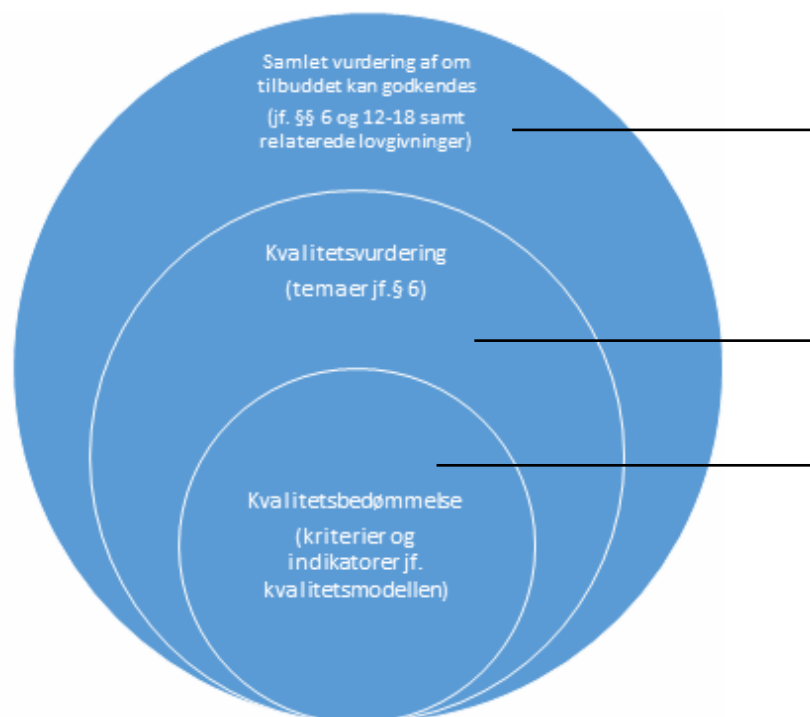
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>- Oversigt over vikarer</li> </ul>
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Forstander</li> <li>- Stedfortræder</li> <li>- De to afdelingsledere</li> <li>- Fem medarbejdere, dækkende alle afdelinger</li> <li>- Sagsbehandler fra anbringende kommune</li> <li>- Barn 10 år</li> <li>- Barn 11 år</li> <li>- Barn 12 år</li> <li>- Barn 12 år</li> <li>- Barn 16 år</li> <li>- Barn 16 år</li> <li>- Forældrepar</li> </ul>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Bestyrelse</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 08-12-2015. Slut: 29-12-2015.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	08-12-15: Oddervej 249, 8270 Højbjerg
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Jesper Deleuran
	Lis Pedersen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	4,8	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder målrettet på at sikre børnenes skolegang. Dette sker dels gennem tæt samarbejde med den interne skole, hvor der er daglige informationsmøder, således at de vigtige oplysninger vedrørende det enkelte barn eller ung overleveres med henblik på, at skoledagen kan blive bedst muligt for barnet. For de børn og unge, der går i andre skoletilbud, etableres tæt samarbejde omkring transport og skolegang. Alle børnene har et skoletilbud, og det prioriteres højt, at børnene og de unge hver dag kommer til undervisning. Børnene og de unge kan lide at komme i den interne skole, og har et meget lavt skolefravær.</p> <p>Der udarbejdes mål, i forhold til det enkelte barn, i samarbejde med skoletilbuddet.</p>	

	<p>De børn og unge, der er anbragt på Dalgaarden ved afslutningen af deres skolegang, har alle mulighed for at tage en 9. eller 10. klasses afgangsprøve. Der er ikke mange af børnene, der opnår en fuld afgangseksamen, men det er sjældent, at de ikke opnår en afgangsprøve i ét eller flere fag, typisk dansk, matematik, og eller engelsk.</p> <p>Børn der endnu ikke er nået den skolepligtige alder har et dagtilbud.</p> <p>For de unge, der er over den skolepligtige alder, samarbejdes der med Aarhus Kommunes UU-vejledere og Jobcenter om uddannelsesplan således, at alle unge er i uddannelse eller beskæftigelse. Hvis der, i en kortere periode, er ventetid for en ung mellem afslutningen af et skoletilbud og påbegyndelse af et nyt skoletilbud eller et praktikforløb, kan der etableres forløb, hvor den unge hjælper pedellen på Behandlingshjemmet Dalgaarden med forskellige opgaver.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden støtter børnene og de unge til at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er ikke til at sige, hvorvidt børnenes og de unges fulde potentiale udnyttes. Børnene og de unge, der er anbragt, har en lang række vanskeligheder, der alle sammen kan være med til at hindre at deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse, udnyttes. Det vurderes dog, at der i tilbuddet bakkes op om børnenes potentiale, og at der lægges stor vægt på fremmøde, stabilitet og</p>	

kvalitet i børnene og de unges skolegang.

Det er ganske få af de børn, som er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgaarden, der ved afslutningen af deres skolegang, opnår at få en afsluttende 9. eller 10 klasse i alle fag. Alle børn får dog afgangsprøve i ét eller flere fag.

De fleste af børnene og de unge går på Behandlingshjemmet Dalgaardens interne skole. Socialtilsynet fører ikke tilsyn med skolen, men af Aarhus Kommunes tilsynsnotat af 11. november 2015 fremgår: "Tilsynet har ved tilsynsbesøget observeret undervisning, der vidner om en specialpædagogisk indsats af høj kvalitet. I alle klasser herskede en god og konstruktiv atmosfære, som anses for en vigtig forudsætning for den enkelte elevs læring og trivsel".

Der er ikke forskel på, hvordan de forskellige afdelinger arbejder i forhold til at støtte det enkelte barn eller unges skolegang. Det har høj prioritering på alle afdelinger, og der er et meget lille skolefravær uanset afdeling.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Denne indikator, er efter Socialtilsynets bedømmes, opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at daginstitution, skole eller beskæftigelse eller beskæftigelse indgår som et selvstændigt punkt i alle udviklingsplaner og statusnotater tilsynet har set</li> <li>- at lærer fra den interne skole deltager i møder, hvor udviklingspunkter for de enkelte børn fastsættes.</li> <li>- at ledelse og medarbejder fortalte, at medarbejderne på afdelinger støtter op om konkret hjemmeopgaver i forhold til skolen.</li> <li>- at børnene inddrages i fastsættelse af mål efter alder og modenhed.</li> <li>- at to unge, ved samtale med Socialtilsynet oplyser, at der løbende er lagt planer i forhold til deres skoleforløb, og at der lige nu arbejdes på planer for deres fremtid.</li> </ul> <p>Socialtilsynet har dog også vægtet, at der ikke for alle børn er fokus på udviklingspunkter inden for området uddannelse og beskæftigelse.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden i meget høj grad lever op til denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle børn og unge, på alle 4 afdelinger, er i daginstitution, skole eller anden form for beskæftigelse eller dagtilbud. Der er videre lagt vægt på at Socialtilsynet har modtaget et kort notat om, hvad hvert enkelt bar laver. Heraf fremgår;</p> <p>Afdeling Krathuset: 10 indskrevet, 9 i intern skole, 1 på efterskole                      Afdeling Bakken: 10 indskrevet, 10 på intern skole</p>



		<p>Afdeling Længen: 10 indskrevet, 8 på intern skole, en gået på efterskole, men primo december sendt hjem. Der er nu aftale med jobcenter i forhold til, hvad han skal, en modtager uddannelseshjælp med plan om start på VUC, hjælper pedellen på nuværende tidspunkt</p> <p>Afdeling Solsiden: 8 indskrevet, 4 i intern skole, 2 på specialskole, 2 på almindelig folkeskole, heraf den ene i specialklasse</p>
<p><b>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder, efter Socialtilsynets bedømmelse, i meget høj grad denne indikator.</p> <p>Der i bedømmelsen lagt vægt på, at det, af tilsendte oplysninger, fremgår, at alle børn, i den undervisningspligtige alder, modtager et skoletilbud. Der er desuden lagt vægt på, at skoleplacering altid foregår i samarbejde med Aarhus Kommunes PPR, som har det endelige ansvar for, at alle børn modtager det rette skoletilbud.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at det, af seneste tilsynsnotat vedrørende Den interne skole på Behandlingshjemmet Dalgaarden, fra 11. november 2015 fremgår, at børnene, bortset fra tysk eller fransk, tilbydes undervisning i alle humanistiske fag, praktiske og musiske fag, samt naturfag jævnfør Folkeskolelovens § 5.</p>
<p><b>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Denne indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- at medarbejdere og ledelse samstemmende fortæller, at børnene og de unge gerne vil i skole og gerne vil deltage i det, der foregår i skolen</li> <li>- at en skolepædagog, hver morgen, deltager i spisning og morgenrutine på hver afdeling, for på den måde at få hverdagen til at hænge sammen for de børn og unge, der går i den interne skole</li> <li>- at det kun for én fremgår af beskrivelser, at han har haft en ustabil forløb, der har afstedkommet,</li> </ul>

		<p>at der nu er samarbejde med kommunen om at få lagt en ny uddannelsesplan</p> <p>Der er desuden lagt vægt på, at Socialtilsynet, ved samtaler med børnene, er oplyst om, at de er glade for at gå i den interne skole. Alle de børn tilsynet talte med gik i den interne skole.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder på at styrke børnene og de unges selvstændighed og relationer. Arbejdet foregår konkret ved, at der fastsættes mål i forhold til dette tema for det enkelte barn eller ung, og der følges løbende op i forhold til de fastsatte mål.</p> <p>Børnene og de unge har kontakt til deres familier, i forhold til de aftaler, der er fastsat af anbringende kommune. Samvær og kontakt foregår, dels ved at børnene eller de unge kan komme hjem i weekender, kan have besøg af familie eller andet netværk på Behandlingshjemmet Dalgaarden, dels at der kan aftales, at medarbejdere understøtter daglig telefonkontakt. Der er desuden tilbagevendende traditioner for arrangementer, hvor børnene og de unges familier og netværk kan deltage.</p> <p>Børnene og de unge understøttes i forhold til at deltage i fritidsaktiviteter. For de børn der ikke deltager i</p>	

	<p>etablerede fritidsaktiviteter, er der ugentlig planlagte interne aktiviteter. Dette kan være som aktiviteter én til én med en medarbejder, eller aktiviteter i en mindre gruppe, med andre børn og unge fra Behandlingshjemmet Dalgaarden.</p> <p>Børnene og de unge forsøges styrket i forhold til at gøre brug af offentlige tilbud som biblioteker og svømmehal dette oftest i følgeskab med voksne.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder blandt andet på den måde i de pædagogisk arbejde på, at det enkelte barn eller ung kan indgå som medborger i det omgivende samfund</p> <p>Alle børn på Behandlingshjemmet Dalgaarden har deres egen kontaktpædagog med henblik på, at der opnås fortrolighed med det enkelte barn eller ung.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p><b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, ud fra samtaler med ledelse, medarbejdere, anbragte børn og unge, samt et forældre par, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder på at styrke børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der arbejdes på dette gennem fastsættelse af mål, for det enkelte barn eller ung, og løbende evaluering, gennem samtale, med barnet. Det enkelte eller ung barn har en kontaktpædagog, som er central i forhold til dette arbejde, men det er en samlet personalegruppe, der fastsætter og arbejder med målene, mens opfølgning og samtaler med det enkelte barn eller ung, omkring målene, foregår med kontaktpædagogen.</p>	

Flere børn og unge har ikke fritidsinteresser, sociale relationer eller venskaber uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, men Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes pædagogisk med, at børnene og de unge kan opnå dette. Denne vurdering sker på baggrund af interview med 5 børn og unge, der alle fortæller, at de har gået til eller går til fritidsaktiviteter. Børnene fortæller ligeledes, at alle kan gå til et eller andet, "men hvis du "fjoller for meget", er det ikke sikkert, du kan komme til det lige med det samme".

Socialtilsynet vurderer, at børnene og de unge har mulighed for at bevarer kontakt til familie og netværk, mens de er på Behandlingshjemmet Dalgaarden. Dette understøttes ved, at der er tilbagevendende traditioner og sammenkomster, hvor forældre, og anden familie, har mulighed for at komme, og ved at familie og netværk kan besøge børnene på Dalgaarden. Denne vurdering understøttes af udtalelser fra børn, unge og et forældrepar. Børnene fortalte tillige, at de kan have besøg af venner, men at det skal aftales med de voksne. Børnene fortalte desuden om, at de har besøg af familie på Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom de kommer hjem og besøger deres familier. Et forældrepar underbyggede ligeledes, at der er mulighed for at besøge sit barn, og at man kan være på børnenes værelser, eller sommetider i fællesrum, eller at der kan stilles lokaler til rådighed for besøg.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden bedømmes til i høj grad at leve op til denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der, i forbindelse med indskrivningsmøder og opfølgingsmøder, udarbejdes mål for det enkelte barn. Ved disse møder deltager barnet, forældrene og anbringende kommune ud over medarbejdere fra Behandlingshjemmet Dalgaarden. Hvis det er relevant, inviteres der også andre fra barnets netværk.</p> <p>Det er ligeledes indgået i bedømmelsen, at der på Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejdes med IT programmet ”Dagbogsprogrammet – System i anbringelsen”. Der fastsættes op til 4 mål for det enkelte barn, som løbende evalueres.</p> <p>Der er i bedømmelsen dog også taget højde for, at det i de dokumenter, som Socialtilsynet har fået tilsendt, fremgår, at der for nogle børn og unge mangler at blive fastsat indikatorer i forhold til, hvornår det enkelte mål er opnået. Medarbejder og ledelse oplyser, at de endnu arbejder på at få integreret og implementeret Udviklingsprofilen, som er en del af Dagbogsprogrammet, i deres hverdag, og at de endnu ikke er helt i mål.</p> <p>I forhold til om målene fastsættes i samarbejde med børnene og de unge, er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse fortæller, at børnene og de unge inddrages i forhold til deres alder og modenhed. Der er desuden lagt vægt på, at alle børn og unge, som Socialtilsynet talte med fortalte, at de kan gå til en voksen og bede om hjælp til at blive bedre til noget.</p> <p>Medarbejdere fortæller, at der på nogle afdelinger– efter aftale med det enkelte barn – er opslagstavler, hvor der står, hvad børnenes mål er. Nogle børn har målene stående på deres værelser og andre har det blot som en aftale med deres kontaktpædagog.</p>

<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det bedømmes, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, i middel grad lever op til denne indikator.</p> <p>I Socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på, at nogle børn og unge indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, mens nogle ikke gør. Der er desuden lagt til grund, at ledere, afdelingsledere, og medarbejdere fortalte, at de vurderer det som vigtigt, at arbejde på børnene og de unges sociale relationer i det omgivende samfund. Medarbejderne fortalte, at mange af de mål der er, i forhold til børnene og de unge, har udgangspunkt i, at de bliver bedre til at indgå i sociale relationer og fællesskaber i det omgivende samfund.</p> <p>Medarbejdere på Behandlingshjemmet Dalgaarden er bevidste om, at det styrker og udvikler børnene og de unges kompetencer, at de komme uden for institutionen og de der har sociale relationer. De fortalte dog også, at nogle af børnene og de unge har så mange nederlag, og så meget angst forbundet med relationer i det omgivende samfund, at der i øjeblikket kun arbejdes på relationer og fællesskaber på institutionen. Det overordnede mål er dog altid, at børnene eller de unge skal opbygge netværk og fællesskaber i det omgivende samfund.</p> <p>Der er ved interview med medarbejderne ikke fundet forskelle i forhold til, hvordan der arbejdes med dette på de forskellige afdelinger. Der er heller ikke fundet forskelle i forhold til, hvor mange børn og unge, der har venskaber eller relationer i det omgivende samfund. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår, at det drejer sig om hvilke kompetencer det enkelte barn eller ung har, og hvordan der bedst arbejdes på at udvikle disse kompetencer.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden bedømmes til i meget høj grad at leve op til denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at børn og forældre har mulighed for samvær i den udstrækning, det vurderes hensigtsmæssigt af anbringende kommune. Det er ligeledes indgået i bedømmelsen, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har ugentlige besøgsdage, hvor forældre kan komme og være</p>

		<p>sammen med børnene på Behandlingshjemmet Dalgaarden.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden forekommer at være fleksibel i forhold til samarbejdet med forældre. Der er mange muligheder for forældre til at samarbejde, både med pædagoger, som er tæt på barnet eller den unge, og på voksne, afdelingsleder og socialrådgiver, der ikke er så tæt på barnet eller den unge. Der er mulighed for at samvær sker på institutionen i hverdage, at børnene kommer hjem på weekend, eller enkelte dage, med eller uden overnatning. Der er desuden mulighed for, at familierne modtager støtte til samvær på Behandlingshjemmet Dalgaard, ligesom institutionen gerne samarbejder med andre fra børnenes netværk og har erfaring med dette.</p> <p>Det er yderligere indgået i bedømmelsen, at det er muligt for børnene, at der etableres legeaftaler, både med børn, de møder gennem deres aktiviteter uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom der er mulighed for kontakt til "gamle" kammerater, såfremt det vurderes at være en ressource for barnet.</p> <p>Det er desuden indgået, at et barn fortalte, at der lige har været julehygge på afdelingen Solsiden, hvor hans mor, moster og mormor var med. Barnet fortalte, at det er en tilbagevendende tradition, og at også andre har besøg af familiemedlemmer. Denne tradition er der også på de 3 andre afdelinger.</p> <p>Slutteligt at det indgået i bedømmelsen, at Socialtilsynet har talt med et forældrepar til et anbragt barn, og at de, gennem deres historie, bekræfter ovenstående oplysninger. De fortalte, at de gerne vil have deres barn hjem, men at de er trygge ved, at deres barn er på Behandlingshjemmet Dalgaarden, ligesom de fortalte, at personalet på Behandlingshjemmet Dalgaarden lytter til dem og tager dem alvorligt.</p>
<p><b>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden lever i høj grad op til denne indikator.</p>

<p><b>for tilbuddet</b></p>		<p>I Socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på, at såvel leder som medarbejdere fortalte, at den gruppe af børn og unge, der er anbragt på Behandlingshjemmet Dalgården, har mange vanskeligheder der gør, at det er svært for dem at deltage i fritidsaktiviteter. Videre vægtes det, at der arbejdes på, at der er aktiviteter på stedet, således at børnene og de unge kan øve sig i det, at have sociale relationer og benytte fritidstilbud. Øvelsen består for eksempel i at benytte svømmehal, bibliotek, med mere, sammen med pædagoger og andre børn fra Behandlingshjemmet Dalgaard.</p> <p>Det blev oplyst, fra leder og medarbejdere, at der arbejdes bevidst med børnene og de unges muligheder for at deltage i fritidsaktiviteter. Der arbejdes både i forhold til at motiverer børnene og de unge til at deltage i aktiviteter, og der arbejdes med at fritidsaktiviteter kan være den motiverende faktor i forhold til at ændre på egen adfærd i sociale sammenhænge.</p> <p>Til sidst er der lagt vægt på, at Socialtilsynet har talt med 5 børn, hvoraf to på nuværende tidspunkt går til fritidsaktiviteter, en har gået til en aktivitet og er lige nu i overvejelse om at fortsætte, en ung, der har boet på Behandlingshjemmet Dalgaard gennem det meste af sin opvækst, gennem flere år har gået til to fritidsaktiviteter, men aktuelt er stoppet, og at en ung har kontakt til andre unge uden for Behandlingshjemmet Dalgaard, hvor de spiller Magic Card. Der har desuden været samtale med et forældrepar, som fortæller at deres barn går til to fritidsaktiviteter.</p> <p>Ved tilsynet er der ikke fundet forskelle i forhold til, hvordan der arbejdes med deltagelse i fritidsaktiviteter på de forskellige afdelinger. Der er på alle afdelinger børn og unge, der deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet. Der er desuden børn og unge, der ikke går til fritidsaktiviteter uden for tilbuddet på alle afdelinger, men hvor der konkret arbejdes på, at de kommer i gang.</p>
<p><b>Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Det bedømmes, at Behandlingshjemmet Dalgaard i middelgrad lever op til denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt væg på, at leder, stedfortræder, afdelingsleder og medarbejder fortalte, at det ikke er mange børn og unge, der har venskaber uden for Behandlingshjemmet Dalgaard, men</p>



		<p>at der pædagogisk arbejdes på, at børnene og de unge bliver i stand til at få det. Flere af de børn, der anbringes, har ikke kammerater inden de kom til Behandlingshjemmet Dalgaarden, eller anbringende kommune, eller forældre vurderer ikke, at de relationer de har, er en ressource i deres liv, men såfremt børnene eller de unge har venskaber, understøttes dette under deres anbringelse på Behandlingshjemmet Dalgaarden.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund for bedømmelsen, at medarbejdere fortalte, at det kan være vanskeligt for børnene og de unge, at opnå venskaber uden for Behandlingshjemmet Dalgaarden, fordi de selv oplever det som stigmatiserende at være anbragt, hvilket betyder, at de ikke ønsker at tage nogen med hjem til Behandlingshjemmet Dalgaarden. Dette underbygges af udtalelser fra et af de børn, som Socialtilsynet har talt med. Han fortalte, at han ser nogle venner, når han er på besøg ved sine forældre, disse venner må godt besøge ham på Behandlingshjemmet Dalgaarden, men han fortrækker, at se dem andre steder.</p> <p>Når det lykkes for et barn eller ung at få venner, bakkes der op om dette. Der gøres noget ud af, at det skal være et rart sted at komme for andre børn og unge, og at det skal være et rart sted at have nogle venner med hjem. Der er ikke her fundet forskelle i forhold til hvilken afdeling børnene er indskrevet.</p>
<p><b>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det bedømmes at Behandlingshjemmet Dalgården i meget høj grad lever op til denne indikator.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle børn og unge på Behandlingshjemmet Dalgaarden, uanset hvilken afdeling de er på, har en kontaktperson. Medarbejdere oplever, at denne person ofte er den, som børnene eller unge har en fortrolighed med. Kontaktpersonen har desuden en række praktiske funktioner i forhold til lommepenge, indkøb af tøj med barnet eller den unge, samtaler om, hvordan det går med de fastsatte mål, samtaler inden behandlingskonferencer, om hvordan børnene eller der unge har det, og om hvad de gerne vil have ændret i hverdagen. Der er dog endvidere lagt vægt på, at børnene og de unge har mulighed for fortrolige rum med andre voksne.</p>

		<p>Der er flere børn og unge, som har været anbragt over mange år, hvor der er bevaret en tæt relation med en eller flere voksne. Denne mulighed styrkes af, at der er en høj gennemsnitlig anciennitet blandt medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne nuancerede aspekter vedrørende fortrolighed, ved at de fortalte, at når man er kontaktpædagog for et barn gennem en årrække, så vil der være perioder, hvor der kan være konflikter. Dette oplever de dog også som et udtryk for fortrolighed. De kan desuden opleve, at der er perioder, hvor en barn eller ung har mere fortrolighed med andre end kontaktpædagogen. De oplever dog alle, at der opstår en tæt og nær relation mellem børn og kontaktpædagoger, når børnene er anbragt over flere år.</p> <p>Det er desuden indgået i vurderingen, at Socialtilsynet har haft samtaler med 5 børn. To børn fortalte, at der er ting, de ikke kan være fortrolig med de voksne om, fordi de de deler denne fortrolighed med hinanden. Der er dog ikke nogen af de børn, Socialtilsynet har talt med, der ikke ønsker, at de havde mere tid og mulighed for flere aktiviteter alene med deres kontaktpædagog. Dette vurderes at være et udtryk for, at der er fortrolighed og et ønske om en tættere kontakt.</p> <p>Der er hverken ved interview med børn eller medarbejder fundet grundlag for at afdelinger scorer forskelligt i forhold til denne indikator.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	3,9	Behandlingshjemmet Dalgaarden har en tydelig målgruppebeskrivelse, om end den kan være vanskelig at beskrive kort og præcist, da de børn og unge som modtages, kan have komplekse problemstillinger, kombineret med forskellige diagnoser. Visitationen	Procedure i forhold til indsendelse af magtanvendelser til Socialtilsynet skal opdateres.

foregår derfor bevidst og omhyggelig, for at sikre denne rette placering i et af husene og den behandlingsmæssige indsats. Der foretages et eklektisk valg i forhold til tilgange og metoder, men der arbejdes ud fra en fælles reference- og forståelsesramme, blandt andet på et fundament af udviklings-, systemisk-, relations- og mentaliseringsteori, miljøterapi, men også kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik.

Der arbejdes systematisk med fastsættelse af konkrete udviklingsmål, på baggrund af den kommunale § 140 handleplan, med inddragelse af det enkelte barn eller ung, dennes forældre, eller netværk. Aktuelt er Behandlingshjemmet Dalgaarden ved at implementere Udviklingsprofilen, som er en integreret del af "Dagsprogrammet – system i anbringelsen", for at styrke og opkvalificere målsætnings- og dokumentationsarbejdet.

I den daglige pædagogiske praksis inddrages børnene og de unge i forhold til aktuelt udviklingsniveau, såvel individuelt som i fællesskab. De har medbestemmelse, som ikke skal forveksles med selvbestemmelse, og har blandt andet indflydelse på eget dagsprogram. Kontinuitet og samtaler sikres gennem en kontaktpædagogordning, men alle på afdelingen er

vidende og handler i forhold til det enkelte barn eller ung. Der afholdes tillige husmøder, hvor børnene eller de unge kan komme med forslag til aktiviteter, indkøb, med videre.

Behandlingshjemmet Dalgaarden understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed, dels gennem opmærksomhed på deres trivsel, dels gennem samarbejde med sundhedsplejerske og andre forebyggende sundhedsydelser, læge, tandlæge, med videre. Der er endvidere fokus på sund kost og det er en del af den pædagogiske praksis, at alle børn og unge i løbet af dagen deltager i fysiske aktiviteter, såvel internt som i etablerede foreninger, rideskole, med videre. Disse aktiviteter kan ske både individuelt, som i større eller mindre grupper, alt efter hvad aktivitet og behov tilsiger.

Der er bevidsthed om, at brug af magtanvendelser er en potentiel mulighed, qua målgruppens komplekse vanskeligheder, og dynamikken blandt de anbragte børn og unge. Behandlingshjemmet Dalgaarden har dog fokus herpå, og søger at tilrettelægge dagen, og anvender konfliktnedtrappende metoder i tilgangen, så disse i videst muligt omfang undgås. Der er således strategier, som også tager sigte på, at overgreb undgås, som blandt andet omhandler, at de voksne er der, hvor børnene er, at det er legalt at intervenere i konflikter og

uhensigtsmæssige sammenhænge, og at det tydeligt bliver italesat, hvorledes samvær ønskes.

Magtanvendelser indberettes til anbringende kommune, og justering af procedure sikrer, at disse også fremadrettet tilgår Socialtilsynet. Alle episoder, både i forhold til eventuelle magtanvendelser som overgreb, behandles efterfølgende med ledelse og på personalemøder for læring, kunne det være forudset, kunne indgreb være foretaget mere nænsomt og hvad var medarbejderens rolle?

På Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejdes der i flere sammenhænge med gruppen, og de mekanismer og relationer, som her er i spil, men samtidig er der fokus på, at det enkelte barn eller ung også har mulighed for at trække sig for fordybelse og ro. Ligeledes planlægges aktiviteter, så små og store kan være adskilt, men også hvor et barn eller ung har mulighed for at foretage sig noget alene med en voksen.

Socialtilsynet er efterladt med det indtryk, blandt andet på baggrund af dialog med sagsbehandler fra anbringende kommune og et forældrepar, at Behandlingshjemmet Dalgaardens indsats gør en forskel, og er medvirkende til at styrke børnene og de unges udvikling.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden målgruppe er, på trods af den er beskrevet på forskellig vis, på Aarhus Kommunes hjemmeside, institutionens egen hjemmeside, på Tilbudsportalen og i driftsoverenskomsten med Aarhus Kommune, hvilket Socialtilsynet vurderer, er tilrettet den potentielle læsergruppe, klar, men bredt formuleret. Socialtilsynet anerkender i sin vurdering, at målgruppen, qua de mange komplekse problemstillinger børnene og de unge kan have, blandt andet organiske skader, kan være svær at beskrive kort og præcist. Det er dog vurderingen, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, ved visitationen, er bevidste og omhyggelige med, at de børn og unge, som indskrives, kan rummes og formodentlig profiterer af tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de eklektiske tilgange og metoder, Behandlingshjemmet Dalgaarden benytter, er funderet i fælles kompetencer og erfaring, og blandt andet bygger på udviklings, systemiske, relations og mentaliseringsteori. Dagligdagen er struktureret og forudsigelig, men har alligevel en høj grad af anerkendende, ressourcefokuseret og kognitiv tilgang. I valg af metoder og tilgange har Behandlings hjemmet Dalgaarden fokus på, hvad der fungerer for det enkelte barn eller ung.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, på baggrund af dialogen med bestyrelse, ledelse og medarbejdere, at der er tale om et samlet tilbud, selvom børnene og de unge bor i fire selvstændige huse, og der er tilknyttet intern skole, hvor en del af børnene og de unge er tilknyttet. Solsiden er den eneste afdeling som adskiller sig, da de yngste som udgangspunkt, og de som har brug for mest mulig struktur og forudsigelighed, er anbragt her. Det ændrer dog ikke på, efter Socialtilsynets vurdering, at de overordnede tilgange og metoder, der benyttes, er ens. På trods af Behandlingshjemmet Dalgaarden fremstår som et samlet tilbud, vurderer</p> <p>Socialtilsynet, set fra et børne- og ungeperspektiv, at der er tale om selvstændige, nabo boenheder, hvilket indikerer, at de valgte tilgange og metoder virker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, i samarbejde med anbringende kommune og forældre, og med inddragelse af barnet eller den unge, arbejder systematisk med at fastsætte udviklingsmål. Aktuelt er</p>

Behandlingshjemmet Dalgaarden ved at implementere Udviklingsprofilen, som er en del af dokumentationsprogrammer "Dagbogsprogrammet – system i anbringelsen", for at opkvalificere sammenhængen mellem den kommunale § 140 handleplan, udviklingsmålsætningerne, dokumentation og afrapporteringen heraf. Det er Socialtilsynets vurdering, hvilket understøttes af udtalelser fra ledelsen, at der i dag afrapporteres mere, end der efterspørges.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden kan modtage op til 42 børn og unge i henhold til Lov om Social Service § 66, stk. 1, nr. 6. På Tilbudsportalen har tilbuddet beskrevet sin målgruppe således; "Dalgaardens målgruppe er, som udgangspunkt, børn og unge i alderen 5 – 12 år på indskrivningstidspunktet. Målgruppen er børn og unge med omfattende og komplekse vanskeligheder i form af massive følelsesmæssige, adfærdsmæssige, sociale, familie og indlæringsmæssige problematikker. Målgruppen omfatter omsorgssvigtede børn, krænkede børn, børn med dårlig begavelse, organisk betingede kognitive vanskeligheder, ADHD, lettere autismespektrumforstyrrelser, tilknytningsforstyrrelser og andre psykiatriske problemstillinger, samt specifikke indlæringsvanskeligheder. Børnene kan have flere samtidige diagnoser og vanskeligheder indenfor det sociale, psykiatriske og følelsesmæssige område, herunder lavt selvværd, angst og andre problematikker, som følge af overgreb og andre former for omsorgssvigt".</p> <p>I driftsoverenskomsten med Aarhus Kommune, senest præciseret i allonge til drifts-overenskomst, af 1. juli 2015, § 3, blev der indgået aftale om, at formulering af Behandlingshjemmet Dalgaardens målgruppe er; "Dalgaardens målgruppe er, som udgangspunkt, børn og unge i alderen 5 - 12 år på indskrivningstidspunktet. Dalgaarden kan modtage børn med komplekse vanskeligheder, som på grund af deres problematikker har svært ved at udnytte deres ressourcer, og har brug for behandling,</p>

samt en specialpædagogik tilpasset det enkelte barns særlige problematik. Børnene kan have flere samtidige diagnoser og vanskeligheder inden for det sociale, psykiatriske og følelsesmæssige område, herunder lavt selvværd, angst og andre problematikker, som følge af overgreb og andre former for omsorgssvigt. Dalgaarden er i stand til at arbejde målrettet med særlige vanskelige familieproblematikker og kan tilbyde familierne et tæt samarbejde, med individuel støtte og vejledning, til at kunne varetage forælderopgaven. Dalgaarden kan, efter nærmere aftale, indskrive børn med kort varsel”.

I dialogen med Socialtilsynet erkendte ledelsen, at Behandlingshjemmet Dalgaardens målgruppe kan være svær at beskrive præcist og dækkende. Selvom målgruppebeskrivelsen fremstår bred, blev det slået fast, at Behandlingshjemmet Dalgaarden ikke er en decideret handicapinstitution, men i den indgåede bestillerplan, med Aarhus Kommune, råder Handicapcentret over 6 pladser. Det dækker aktuelt over børn og unge med ADHD og Tourette, og flere af de indskrevne børn og unge kan kategoriseres i den nedre del af normalområdet. Ledelsen gav også klart udtryk for, at der også var børn og unge, for eksempel i begyndende eller aktiv kriminalitet, eller med diagnosen infantil autisme, som blev afvist i forbindelse med visitation.

Af den indgåede bestillerplan med Aarhus Kommune, med hvem der er indgået driftsoverenskomst, fremgår det, at Socialforvaltningen disponerer over 22 pladser af de i alt 42 pladser, Handicapcentret, som nævnt, 6, og at andre kommuner kan benytte de resterende 14 pladser.

I forhold til målgruppebeskrivelsen præciserede ledelsen, overfor Socialtilsynet, tillige, at visitation af børn og unge, yngre end 5 år, og ældre end 12 år, altid skete på baggrund af en konkret vurdering, dels i forhold til muligheden for pædagogisk behandling, men dels også i forhold til fleksibilitet, for eksempel i forbindelse med anbringelse af søskende.

På tilsynstidspunktet, december 2015, havde Behandlingshjemmet Dalgaarden en belægning på 91,7



%.

Behandlingshjemmet Dalgaarden har fire afdelinger, Solsiden, Længen, Krathuset og Bakken, som alle har mulighed for plads op til 12 børn og unge. Dette giver, ved visitationen, mulighed for, at placere et nyt barn eller ung, i den afdeling, hvor det vurderes mest hensigtsmæssigt.

Den afdeling, som skiller sig ud fra de øvrige, er Solsiden, hvor de yngste, som udgangspunkt, er placeret, men også de børn og unge, som i særlig grad har behov for struktur og forudsigelighed, for eksempel i form af piktogrammer. Såvel ledelse som medarbejdere gav udtryk for, at der ikke skete interne flytninger mellem afdelingerne, med mindre det konkret blev vurderet, at et barn eller ung formodentlig ville profitere heraf, for eksempel i forhold til udvikling eller den konkrete alderssammensætning.

Socialtilsynet anerkender i sin bedømmelse, at Behandlingshjemmet Dalgaardens målgruppe, med så brede og komplekse problemstillinger, kan være svær at beskrive præcist og dæk-kende. Dette fordrer en omhyggelig visitation, specielt i forhold til de børn og unge, der ligger i målgruppens grænseland, men også i forhold til sammensætningen af børn og unge på afdelingerne. Socialtilsynet blev efterladt med det indtryk, at Behandlingshjemmet Dalgaarden er bevidste herom, og at der i alle tilfælde, også i de situationer, hvor anbringelser skal ske hurtigt, sker en grundig vurdering og visitation.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse også lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, i deres målsætning, er bevidste om, at anbringelser ikke skal være længere end formålet tilskriver, hvilket tillige blev understøttet af en sagsbehandler fra en anbringende kommune. Omvendt bemærker Socialtilsynet, at der, både fra ledelse og medarbejders side, reflekteres over, hvilken betydning de relationer, som er opbygget, specielt for de børn og unge, som har været anbragt i en længere årrække, har, når de udskrives. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at flere af disse børn og

unge stadig har en kontakt til Behandlingshjemmet Dalgaarden.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at selvom Behandlingshjemmet Dalgaardens tilgange og metoder er eklektiske, det vil sige individuelt tilrettelagt i forhold til det enkelte barn eller unges behov og problemstillinger, så er der et grundlæggende fundament, der kendetegner hele tilbuddet. Dette indebærer blandt andet, at der skabes en ramme for hverdagen, der er struktureret og forudsigelig, så barnet eller den unge ikke skal bruge sin energi herpå. Når de basale ting er på plads, er der således mulighed for, at barnet eller den unge kan udvikle sig på andre punkter.

Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder med flere af de elementer som kendes fra KRAP (kognitiv, ressourcefokuseret, og anerkendende pædagogik), uden decideret at være uddannet i denne metode, men i stedet er funderet i udviklingspsykologisk-, systemisk-, relations- og mentaliseringsteori. Det er en central antagelse, at for at hjælpe barnet eller den unge videre i dets udvikling, at se bag om mestringsstrategierne, blandt andet gennem udredning og narrative fortællinger. Relationsarbejdet, indeholdende tillid og tryghed, er forudsætningen for de samtaler og reflekterende processer, der foregår mellem medarbejderen og barnet eller den unge. En del af dette arbejde foregår i dagligdagen, gennem tilrettelagte aktiviteter eller samtaler, men også via for eksempel legeterapi eller samtaleforløb med intern psykolog.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er sammenhæng og overensstemmelse mellem de skriftlige fremstillinger af Behandlingshjemmet Dalgaardens tilgange og metoder, på Tilbudsportalen og hjemmeside, og de udtalelser ledelse og medarbejdere, uafhængigt af hinanden, fremfører i dialogen. Tillige vægtes det i bedømmelsen, at der også udtales kendskab til autisme og neuropædagogiske tilgange, som er relevant i forhold til dele af målgruppen.

Socialtilsynet har i bedømmelsen samlet lagt vægt på, at de tilgange og metoder Behandlingshjemmet Dalgaarden benytter, supplerer hinanden og overordnet kredser om det samme, set fra

		<p>forskellige synsvinkler. Valg af tilgang og metode er i høj grad bestemt af, hvad der virker for det enkelte barn eller ung, og den individuelle eklektiske tilgang er relevant, selvom der grundlæggende stadig er en systematisk planlægning af rammer, struktur, kontakt og aktiviteter fælles.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator i høj grad.</p> <p>I henhold til allonge til driftsoverenskomst, af 01.07.2015, § 7, stk. 1, er Behandlingshjemmet Dalgaarden fritaget for at bruge Aarhus Kommunes dokumentationssystem, CSC Social, men skal i stedet anvende "Dagbogsprogrammet – system i anbringelsen", der er godkendt af Datatilsynet i henhold til persondatalovens § 53.</p> <p>Aktuelt er Behandlingshjemmet Dalgaarden er ved at implementerer Udviklingsprofilen, som er en integreret del af den procesorienterede dokumentation i Dagbogsprogrammet. Arbejdet hermed er konkret startet i august 2015, hvorfor det forventeligt ikke er slået endeligt igennem. Det betyder således også, at erfaringsgrundlaget i at resultatdokumentere, evaluere og justere, i dette system, er begrænset på nuværende tidspunkt. Socialtilsynet er bevidst om, at implementering af den nye metode tager tid, og vil fremadrettet følge processen hermed tæt. Socialtilsynet vil se på sammenhængen mellem den kommunale § 140 handleplan, de udvalgte og opstillede målsætninger, specielt i forhold til præcisering, barnet eller den unges inddragelse, og resultatdokumentationen heraf, blandt andet ved hjælp af udviklingsgraferne.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at udarbejdelse af Udviklingsplanerne, på Behandlingshjemmet Dalgaarden, hvilket ikke er nyt, sker i et tværfagligt samarbejde, mellem pædagoger, lærer, og psykolog. Det understøtter konsistens i behandlingsarbejdet, og at der arbejdes mod det samme mål, i forskellige sammenhænge. Målene sættes altid ud fra den kommunale § 140 handleplan.</p> <p>Socialtilsynet savner, på baggrund af de Udviklingsplaner, som er fremsendt i forbindelse med</p>

		<p>tilsynet, en mere skarp og præcis formulering af målene, punktet Succeskriterier i Udviklingsprofilen. Der er fare for målene bliver overordnede, så det kan være svært at score i forhold til progression og eller regression, da disse ikke er konkret målbare.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, i forbindelse med implementering af Udviklingsprofilen, systematisk evaluerer, og eventuelt justerer, de opstillede målsætninger hver 8. uge. Socialtilsynet har i sin bedømmelse heraf også lagt vægt på, at evalueringsprocessen er blevet mere nuanceret, da alle, som har med det enkelte barn eller ung at gøre, skriftligt argumenterer for, hvor de aktuelt ser barnet, og scorer i forhold hertil, hvilket danner baggrund for den fælles score. Dette danner tillige baggrund for de pædagogiske refleksioner, i forhold til at justere den pædagogiske tilgang til det enkelte barn eller ung, som foregår i teamet.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden har traditionsvis arbejdet helhedsorienteret, hvilket kan være en udfordring, når der, for eksempel med Aarhus Kommune, er aftalt, at der højst må være 2 fokusområder for det enkelte barn eller ung. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden arbejder bredt i den pædagogiske hverdag, men at fokus, ifølge udtalelser fra ledelsen og medarbejdere, rettes specielt mod 3-4 målsætninger, som er beskrevet i Udviklingsprofilen. Med op til 12 børn og unge i en afdeling betyder det dog reelt, at medarbejderne i dagligdagen kan komme til at forholde sig til op mod 36-48 målsætninger.</p> <p>I bedømmelsen indgår tillige, at interviewet sagsbehandler, fra anbringende kommune, har udtalt, at de, af Behandlingshjemmet Dalgaarden udvalgte og opstillede målsætninger, er relevante. Det indgår dog også i bedømmelsen, at et forældrepar, Socialtilsynet talte med, ikke var bevidste om de opsatte mål. De forstod ikke, hvorfor det skulle tage så lang tid, førend deres barn kunne hjemgives.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad.</p> <p>I dialogen med såvel ledelsen som medarbejdere blev der givet udtryk for, at der, i forbindelse med</p>

<p>mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>statusrapporter, blev skrevet mere, end der blev efterspurgt. Dette er et valg fra Behandlingshjemmet Dalgaardens side, da de gerne vil give et helhedsbillede af det enkelte barn eller ung. Samtidig blev der givet udtryk for, at der arbejdes parallelt med CSC scoringer, som er en del af Aarhus Kommunes normale dokumentationssystem og scoringerne i Udviklingsprofilen.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, med baggrund i tilsendte eksempler på statusattester, at Behandlingshjemmet kan redegøre for progression, stilstand, eller regression for det enkelte barn eller ung. Statusattesterne er fyldestgørende, jævnfør at der skrives mere end der efterspørges. I dialog, med en sagsbehandler fra anbringende kommune, blev dilemmaet mellem pres fra myndighed om målopfyldelse kontra statusbeskrivelse, der indikerer forsat behandling, vendt. Sagsbehandler gav i denne forbindelse udtryk for, at Behandlingshjemmet Dalgaarden var reelle og at rapporter altid blev fremsendt rettidigt.</p> <p>Socialtilsynet finder det hensigtsmæssigt, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, i forbindelse med den endelige implementering af Udviklingsprofilen, finder et koncept, hvor der ikke skal forholdes til scoringer i forskellige systemer og eventuelt overvejer, hvorvidt afrapportering, til anbringende kommuner, kan præciseres specifikt i forhold til de målsætninger, der aktuelt arbejdes med.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden er bevidste om at anerkende og respektere det enkelte barn eller ung, og inddrage det i målsætningsarbejdet, men også i forhold til hverdagen. Qua børnene og de unges udviklingsniveau og specifikke problemstillinger er der ofte mere tale om medbestemmelse end selvbestemmelse. Forløbet er dog, over tid, ikke statisk, men børnene og de unges medinddragelse og indflydelse stiger i takt med alder og eller udviklingsniveau.</p> <p>På baggrund af dialog med ledelse, et udsnit af medarbejdere, børn og unge og forældre, vurderer Socialtilsynet, at børnene og de unges medinddragelse og indflydelse sikres, primært gennem dialog med deres kontaktpædagog,</p>

	men også via børnemøder i de respektive afdelinger. I dagligdagen tages der, i videst muligt omfang, hensyn til det enkelte barn eller unges behov, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved individuelle dagskemaer, aktiviteter individuelt eller opdelt i mindre grupper efter interesse, eller mulighed for i løbet af dagen, at trække sig tilbage til eget værelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad.</p> <p>Den pædagogiske praksis på Behandlingshjemmet Dalgaarden ligger op til, at børnene og de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at dette sker på forskellig vis, og er afstemt alder, funktionsniveau, og hvorvidt det er individuelt eller i en gruppesammenhæng. Et centralt element i dette arbejde, er relationen og samtalerne mellem barn, eller ung, og kontaktpædagogen. Et forhold som prioriteres, hvilket blandt andet kommer til udtryk ved, at kontaktpædagoger er tilknyttet barnet eller den unge gennem hele forløbet. Således fortalte en medarbejder, at have haft kontaktpædagogfunktionen for det samme barn i 9½ år, men omvendt udtalte en ung; ”mange voksne bliver skiftet ud, her er ikke så mange tilbage fra da jeg var lille”.</p> <p>I Socialtilsynets dialog med børn og unge, fremstod det tydeligt, at relationen mellem medarbejderne, børnene og de unge, betød meget. Ét barn fortalte; ”Vi har en kontaktpædagog. Vi kan snakke om alt det, jeg vil, men nogen gange kan pædagogen også være irriterende. Der er også noget, vi ikke kan snakke om, men jeg ved godt, hvordan det skal være. De voksne er faktisk gode til at høre efter, og lytter til, hvad jeg har lyst til at lave”. Dette blev underbygget af et andet barn, som sagde; ”Jeg har en kontaktpædagog, jeg kan tale med. Jeg kan få hjælp til det, jeg har det svært med, men svært at sige, hvad det lige er”. Dette blev nuanceret i samtalen, med en af de unge, som sagde; ”De voksne lytter, men det er ikke altid, det fører til noget. De har dog altid en god forklaring. De er utrolig fair i forhold til regler, kan de ikke forklare baggrunden, så bliver der ingen regel”. En anden ung sagde, i modsætning hertil; ”Der er ikke så meget indflydelse. De voksne ser på din adfærd, og</p>

		<p>handler derefter. Det er ikke altid de koblinger, de laver, fungerer. Denne unge reflekterede også over fortroligheden; "Det er svært med fortrolighed, da de voksne deler fortroligheden med hinanden".</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen samlet lagt vægt på, at det prioriteres, at det enkelte barn eller ung bliver hørt, respekteret og anerkendt, men at det i gruppesammenhæng kan være vanskeligt, at have fokus på de individuelle specifikke problemstillinger i forhold til det, som er fælles for gruppen.</p>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i middel grad.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, hvilket fremgår af de Udviklingsplaner, som er udskrevet fra Dagbogsprogrammet, og som er fremsendt, at punktet, "Barnets perspektiv", i alle tilfælde er udfyldt. Kontaktpædagogen sikrer, at der bliver talt med barnet eller den unge, og er, hvilket også fremgår i dialogen med børnene og de unge, lydhør overfor det, som barnet eller den unge selv ønsker at udvikle. Qua ofte komplekse problemstillinger og differentieret udviklingsniveau er samtaler herom individuelt tilrettelagt. En gruppe af børn og unge kan reelt reflektere over egen situation og være reelt medbestemmende, hvorimod andre har behov for at vælge mellem givne opstillede muligheder. I alle tilfælde gør Behandlingshjemmet Dalgaarden sig umage med, at forstå det enkelte barn eller unges livsvilkår og aktuelle ståsted.</p> <p>Socialtilsynet har, i denne forbindelse, i bedømmelsen også lagt vægt på, at der i forhold til indflydelse og medbestemmelse er en balancegang mellem det individuelle, og det som berører gruppesammenhængen. Og for ikke at forglemme, forældrenes accept og forståelse af, hvordan der arbejdes individuelt med deres barn eller ung i en gruppesammenhæng.</p> <p>Det fremgår af dialogen med børn og unge, at de reelt har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen på afdelingerne. Et barn fortalte; "Vi ved godt, hvad vi skal øve os på. Der er sedler på kontoret, hvor det står, Vi kan også selv sige, hvad vi gerne vil øve os på".</p>

Et andet barn udtalte; "Vi kan komme med ønsker til fælles aktiviteter, for eksempel hallen eller kreative ting" og fulgte op; "hver dag klokken tre, sidder vi i køkkenet og får lidt frugt og taler om, hvad der skal ske i løbet af dagen. Der er både et fast program, men også mulighed for at lave noget individuelt". At der er mulighed for individuelle aktiviteter, blev dels understøttet af udsagn fra såvel ledelse som medarbejdere, men som Socialtilsynet i bedømmelsen specielt har lagt vægt på, udsagn fra en ung, som sagde; "Alle kan gå til et eller andet, eller har i hvert fald mulighed herfor - men vi snakker med de voksne om, hvad det kræver, og hvem det er sammen med. Dem der fjoller for meget, kan ikke gå til Cross".

Socialtilsynet har i bedømmelsen dog også lagt tillagt følgende udtalelser fra unge, som blev interviewet, vægt; "Det er faktisk svært at få lov til at udvikle sig "normalt" i forhold til livserfaring her. Her er faktisk lidt afsidigt, først når man flytter, skal man til at lære samfundet at kende. Og den unge fortsatte; "De har svært ved at tage hensyn til individuelle problemer (for eksempel en konkret diagnose), det er lidt som om de behandler en samlet gruppe. Alle har specifikke problemer, men de fokuserer mest på, hvad der er fælles for gruppen". Omvendt sagde samme unge; "jeg har stor indflydelse på dagligdagen, der er et lille møde hver dag klokken tre, men det er lang tid siden, vi har haft et decideret husmøde".

På trods af at der er fordele og ulemper ved interne omrokeringer i forløbet, for eksempel i form af tab af kontinuitet, relationer og hensyn mellem små og store, finder Socialtilsynet, at Behandlingshjemmet Dalgaard burde overveje, hvorvidt en alternativ struktur, specielt i forhold til de ældste unge, kunne etableres, således der blev om end mere fokus på et ungdomsliv og selvstændighed. Socialtilsynet er bevidst om, hvilket forstanderen gav udtryk for; "vi er som sådan ikke en ungdomsinstitution, og ønsker det som sådan heller ikke", men vægter dog samtidig udtalelsen; "vi vil gerne være med til, at de kan udvikle et normalt ungdomsmiljø".



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har en helhedsorienteret tilgang til dagligdagen, hvorfor pædagogikken også understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er fokus på såvel kost som motion, hvor der er aktuelt, på en afdeling, er et projekt, i samarbejde med Børnehjælpsdagen, i gang, hvor intentionen er, at det skal sprede sig til de øvrige afdelinger, og munde ud i en revideret sundhedspolitik. Alle børn og unge deltager, mere eller mindre, i fysiske aktiviteter i løbet af dagen, dels i skoletiden, dels gennem individuelle eller fælles aktiviteter på afdelingerne. Behandlingshjemmet Dalgaarden har egne faciliteter, blandt andet stort udenoms areal og hal, som benyttes, men også skov, svømme og skøjtehal frekventeres, samt etablerede fritidstilbud, såsom ride og danseskole benyttes.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden er, efter Socialtilsynets vurdering, bevidste om, at kosten og den fysiske aktivitet, for at fremme den fysiske og psykiske mentalitet, ikke kan stå alene, men at der også skal være balance i det enkelte barns mulighed for at være en del af et fællesskab og kunne trække sig tilbage for ro og fordybelse. Ligeledes er muligheden for at kunne have samvær med forældre og netværk prioriteret.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at børnene og de unge på Behandlingshjemmet Dalgaarden tilbydes relevante sundhedsydelser, i kraft af læge, tandlæge, med videre, hvilket understøttes af udtalelse fra ledelse og medarbejdere, om, da de har andres børn og unge i deres varetægt, hellere tager en gang for meget afsted. Der samarbejdes tæt med sundhedsplejerske, og at der er tilknyttet socialrådgivere og psykolog til Behandlingshjemmet Dalgaarden, skal i denne forbindelse ikke underkendes.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, som det fra ledelsen blev udtrykt; ”det er komplekst at tale om trivsel på en døgninstitution”. På den ene side er der forhold, der har ført til anbringelsen, som indikerer mistrivsel, og der er perioder, hvor enkelte børn eller unge ikke er i trivsel, hvilket for eksempel kan afspejle sig i et højt konfliktniveau. På den anden side observeres indikatorer, at barnet sover godt, står op og går glad i skole, og leger og taler med andre, som indikerer trivsel. Fra ledelse, og medarbejdere er der kontinuerligt fokus på børnene og de unges trivsel, så der kan interveneres og tages individuelle tiltag, såfremt et barn eller ung udviser tegn på mistrivsel.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet på samme måde vægtet, at børnene og de unge, gør sig modsat rettede overvejelser. En ung udtalte; ”jeg er sikker på, at der er børn, som har det skidt på Dalgaarden, der er ingen som har det super – de er alle taget væk fra deres familie, og skal være sammen med andre sindsforstyrrede børn”. Et barn udtalte også; ”det er ikke trygt at være på Dalgaarden, når man er ude alene, så driller de andre børn. Jeg er ikke dog ikke utryg, når jeg ved, at der er voksne, der kan hjælpe mig”. Samtidig blev der dog, på den ene side, med et glimt i øjet, sagt; ”vi er glade for at bo på Dalgaarden” og Socialtilsynet fik flere fortællinger om individuelle og fælles oplevelser og tiltag, der indikerer trivsel, men på den anden side udtalte en ung; ”Dalgaarden er bedre end ingenting, men ikke optimalt”.</p>	
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgården opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden, ifølge ledelsen og medarbejderne, er opmærksomme på børnene og de unges velbefindende og retter deres bekymring i påkommende tilfælde, også hvis de giver udtryk for ubehag. En leder udtalte, at</p>	

		<p>Behandlingshjemmet Dalgaardens børn og unge måske var mere til læge end gængs, ”men det er jo andres børn, så vi vil hellere hel gardere”.</p> <p>Relevante sundhedsydelse konsulteres efter behov, og medarbejderne følger børnene eller de unge, men har samtidig opmærksomhed på at involvere forældrene, såfremt de ønsker at deltage. Behandlingshjemmet Dalgaarden samarbejder tæt med den interne skoles sundhedsplejerske, som også har samtaler med børnene og de unge, for eksempel om overvægt eller seksualitet.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaard opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden har fokus på, at alle er fysisk aktive, hvilket såvel udtalelser fra ledelsen, medarbejdere, som børn og unge understøtter. Der er bevægelse, som en del af skoledagen, men også i kraft af (skal) aktiviteter på afdelingen, for eksempel svømning, boldspil og leg, og individuelle aktiviteter, ridning, dans eller parkour. Medarbejderne er rollemodeller, og der arbejdes mod at etablere en kultur, hvor deltagelse er naturlig. Såfremt et barn ikke ”magter” at deltage, afsøges grundene herfor. Tillige er der i bedømmelsen lagt vægt på, at aktiviteterne på afdelingen kan være differentierede, efter ønske og behov.</p> <p>I bedømmelsen er der også lagt vægt på, at der er bevidsthed om økologisk kost, og hvad der er godt for den enkelte. Nogle har behov for fed kost i forhold til undervægt, for eksempel på grund af medicinering, hvorimod andre har behov for ernæringskost i forhold til overvægt, for eksempel forårsaget af trøstespisning. Som det også fremgår af tilsynsrapporten fra det driftsorienterede tilsyn i 2014, følges sundhedsplejerskens anbefalinger om at servere maden fra buffeten.</p> <p>Socialtilsynet vægter tillige, at Længen aktuelt, i samarbejde med Børnehjælpsdagen, er med i et projekt, ”Sundt hjem”, med fokus på kost og motion. Det indebærer både deltagelse i madlavning og</p>

	<p>aktivitetsdage. Intentionen er, at projektet skal sprede sig til de øvrige afdelinger, og munde ud i en ny sundhedspolitik.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet, i sin bedømmelse, lagt vægt på, at kosten og den fysiske aktivitet for at fremme den fysiske og psykiske mentalitet ikke kan stå alene, men at der også skal være balance i det enkelte barns mulighed for at være en del af et fællesskab og kunne trække sig tilbage for ro og fordybelse.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden har, efter Socialtilsynets vurdering, stor bevidsthed om, qua målgruppens specifikke problemstillinger og udviklingsniveau, at magtanvendelser potentielt kan forekomme. Der har været, og der er planlagt, kurser i konfliktnedtrappende metoder, og der er aftaler og strategier, som tages i anvendelse, så potentielle situationer foregår så nænsomt som muligt, i forhold til det enkelte barn eller ung. Det er tillige Socialtilsynets vurdering, at alle episoder bliver efterbehandlet, både med ledelse, men også kollegialt på personalemøder, blandt andet med henblik på læring.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden indberetter magtanvendelser til anbringende kommune, men Socialtilsynet konstaterede, i forbindelse med tilsynet, at indsendelse parallelt til Socialtilsynet, var gledet ud af proceduren. Dette forhold er, efter Socialtilsynets vurdering, kritisabelt, da det således ikke har været muligt at vurdere de magtanvendelser, som har fundet sted. Det er aftalt, at Behandlingshjemmet Dalgaarden retter sin procedure.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at der, både fra ledelse og medarbejdere, er fokus på, at de anvendte tilgange og metoder tilsiger, at magtanvendelse ikke finder sted. Medarbejderne har været på konflikthåndteringskursus og der anvendes konfliktnedtrappende metoder.</p> <p>Socialtilsynet har særligt i bedømmelsen lagt vægt på, at der findes forhåndsftaler om, hvordan medarbejderne kan supplere og komplementere hinanden, blandt andet ved at en kollega kan intervenere eller overtage en konflikt, med henblik på at potentielle konflikter, i forhold til barnet eller den unge, foregår så nænsomt og med så minimalt indgreb som muligt.</p> <p>Medarbejderne fortalte, at der var magtanvendelser som var udløst af krav eller barnets aktuelle situation, men at det også kunne skyldes børn eller unge "som hopper på os eller hinanden".</p> <p>Socialtilsynet har tillige lagt vægt på, at der planlægges et nyt kursus, for alle medarbejdere, i forhold til magtanvendelser og konfliktnedtrappende metoder, i løbet af foråret 2016, hvor intentionen er, at dette bliver et årligt tilbagevendende tema. Socialtilsynet bifalder dette, idet bevidstheden om, hvornår der er hjemmel for magtanvendelse eller at andre pædagogiske tilgange skal afsøges, altid er aktuel. Således reflekterede en medarbejder over, hvorvidt der i en konkret episode, hvor et barn skulle fjernes fra afdelingen for at komme på vandretur, mod hans vilje, var hjemmel til at føre ham væk, i forhold til at være til fare for sig selv eller andre.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Denne indikator bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Forud det varslede tilsyn med henblik på re-godkendelse, havde Socialtilsynet kun modtaget én indberetning, i forbindelse med en klagesag. Denne blev vurderet til at ligge inden for reglerne i Lov om Social Service § 123 om magtanvendelse, med tilhørende bekendtgørelse af 20. februar 2015. I</p>

	<p>dialogen med ledelsen blev det dog klart, at der faktisk havde været 26 magtanvendelser i 2015. Alle disse var indberettet til anbringende kommune, men ikke til Socialtilsynet, som loven tilsiger. Socialtilsynet har således ikke haft mulighed for at vurdere disse, men det er aftalt, at disse bliver eftersendt og vil indgå i vurderingen af dette tema ved førstkommande driftsorienterede tilsyn. Ligeledes er det aftalt, at Behandlingshjemmet Dalgaard ændre sin procedure, så magtanvendelser fremadrettet også bliver indberettet til Socialtilsynet.</p> <p>Der er dog i bedømmelsen lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaard har en procedure for opfølgning af magtanvendelser, såvel i forhold til evaluering og bearbejdelse, men også i forhold til læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår således i den konkrete indberetning, som Socialtilsynet modtog, at medarbejderne undervejs har konfereret med hinanden, ledelsen har været inddraget, og episoden er efterfølgende bearbejdet, dels gennem samtaler, dels på personalemøde med deltagelse af psykolog. Denne procedure blev tillige fremstillet i dialogen med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i forhold til Behandlingshjemmet Dalgaardens egne registreringer og vurdering af voldstrusler og krænkelser, generelt er en stigende tendens. Dette har dog bevågenhed, idet der er et fast punkt, belastende faktorer, i forbindelse med personalemøder, hvor der foretages en analyse i forhold til ensartede episoder, er der tale om det samme barn, med videre. Således pågår der for eksempel aktuelt en afklaring af forholdsregler, da en afdeling, hvoraf de sidste 5 registrerede magtanvendelser hidrører, er belastet af ballade om natten.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaard er, efter Socialtilsynets vurdering, bevidst om, at overgreb potentielt kan forekomme, hvorfor der er fokus herpå og har strategier til at imødegå dette. Disse strategier udmønter sig blandt andet i, at medarbejderne søger at være der, hvor børnene er, at det er legalt at intervenere i konflikter, at behovet for at trække sig tilbage respekteres, og at små og store adskilles.</p>

Det er Socialtilsynets vurdering, på baggrund af dialog med ledelse og medarbejdere, i forhold til konkrete episoder, at den afklaring af strategier, som aktuelt pågår, afsluttes og udmunder i en beredskabsplan med konkrete retningslinjer. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at såvel ledelse som medarbejdere, har handlet agtpågivent og ansvarligt i omtalte episoder, og har effektueret tiltag for at imødekomme dette.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Denne indikator bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden pædagogik har fokus på, at overgreb ikke forekommer, om end der er tale om eksklusion, mobning, overgreb, tone, med videre. Medarbejderne analyserer kontinuerligt, hvad der sker i gruppen og sparre med hinanden, hvilke tiltag som kan modvirke overgreb. Herudover arbejdes der fokuseret på relationsarbejdet, så det enkelte barn eller ung har den tryghed og tillid, der skal til, for at kunne fortælle og søge hjælp i potentielle situationer. Ligeledes er det en del af kulturen, at italesætte, hvad der er rigtigt og forkert og lære at kunne sætte egne grænser og respektere andres.</p> <p>På trods af Socialtilsynet er efterladt med det indtryk, at der, fra Behandlingshjemmet Dalgaardens side, arbejdes fokuseret med at overgreb ikke forekommer, har der været konkrete episoder, hvor en pige har haft seksuelt samkvem med drengene om natten, og i dialogen med børn og unge, fortalte flere om uro om natten og om et internt hierarki, hvor ”nogen bliver drillet – faktisk også nogen der bliver slået”.</p> <p>For at imødekomme overgreb om natten har en enkelt afdeling haft vågen nattevagt en periode, og Socialtilsynet bemærker, at der aktuelt pågår en afklaring af, hvorvidt det vil være hensigtsmæssigt med fast vågen nattevagt. Forstander udtrykte overvejelserne således; ”Vi skal passe på børnene, også om natten. Vi (ledelse og medarbejdere) er i dialog om, hvordan det kan organiseres. Det er godt at kunne opfange signaler om dagen, så vi potentielt kan reagere om natten, men vi er ikke et lukket institution. Der pågår aktuelt pædagogiske refleksioner om fordele og ulemper ved vågen nattevagt”.</p>	
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i middel grad.</p>	



<p><b>forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p>		<p>På trods af Behandlingshjemmet Dalgaardens procedure ikke er klart formuleret, er temaet sat på dagsordenen. Dette, sammenholdt med, at medarbejdergruppen er bevidst om tiltag, som kan modvirke overgreb, indgår i Socialtilsynets bedømmelse. Af forebyggende tiltag nævner medarbejderne blandt andet; at børnene ikke lades alene, at det påtales, hvis der mobbes eller taler grimt, at piger og drenge ikke er på værelset sammen med lukket dør, at grupperne opdeles i store og små, og at der laves aftaler om, hvor børnene eller de unge går hen. Ligeledes er det, jævnfør indikator 7.a, også et spørgsmål om at italesætte, hvad der er rigtig og forkert, samt grænsesætning, egne og hvordan andres respekteres.</p> <p>Det indgår også i bedømmelsen, at der trods enighed blandt medarbejderne om, at der i påkommende tilfælde skal ringes til ledelsen, at der var uenighed om, hvorvidt det var nærmeste eller øverste leder, og tyngden i hvilke episoder, som kunne eller skulle afstedkomme en henvendelse. Af "Vurdering af voldstrusel og krænkelse i 2014 og første kvartal af 2015" fremgår det, at der generelt er en mindre, men dog stigende tendens, hvilket hverken ledelse eller medarbejdere bør sidde overhørig.</p> <p>Socialtilsynet imødeser, at Behandlingshjemmet Dalgaarden får opdateret sin beredskabsplan.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Organisation og ledelse</b></p>	<p>4,7</p>	<p>Behandlingshjemmet Dalgaardens ledelse fremstår kompetent, og har, hver for sig og samlet, relevante formelle kompetencer i forhold til uddannelse og erfaring, såvel på det faglige som ledelsesmæssige område. Kompetencer og erfaring som supplerer hinanden, men også udfordre, så refleksion og udvikling altid er i fokus. Som selvejende institution har</p>	

	<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden en bestyrelse, som er aktiv og engageret, og er sit ansvar bevidst. Der er dog en etik i, at det arbejde som foregår på bestyrelsesniveau og den daglige drift er adskilt, men at bestyrelsen stiller sig til rådighed, med deres baggrund og kompetencer, for sparring i påkommende tilfælde.</p> <p>Ledelsen har i særdeleshed øje for de anbragte børn og unges behov, og de faglige tiltag, som er nødvendige, men er bevidst om, at dette fordrer en engageret og kompetent medarbejderstab, som har mulighed for udvikling, gennem efteruddannelse, kurser, sparring og supervision, for at matche målgruppen. Ledelsesniveauet modtager som sådan ikke supervision, men deltager i relevante netværk med ligestillede, men medarbejdergruppen modtager fastlagt supervision fra intern psykolog.</p> <p>Det er lykkedes Behandlingshjemmet Dalgaarden at fastholde en stabil medarbejdergruppe, hvor der er et naturligt flow, men hvor den gennemsnitlige anciennitet er på 9-10 år. Samtidig har sygefraværet et acceptabelt niveau, 4,2 %, hvilket på ingen måde er højere end sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>	
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at den selvejende institution Behandlingshjemmet Dalgaarden har en kompetent,	

<p><b>faglig kompetent ledelse</b></p>	<p>aktiv og engageret bestyrelse, og at den daglige ledelse, i kraft af grunduddannelse, efteruddannelser og erfaring, er kompetent til såvel faglige tilgange i forhold til målgruppen, som i forhold til personaleledelse. Socialtilsynet er efterladt med et indtryk af en dynamisk, åben og ærlig dialog parterne imellem.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Dalgaardens ledelse har forståelse for kontinuerlig kompetenceudvikling og supervision for medarbejderne, og har lagt en strategi herfor. Ressourcerne prioriteres til at løfte gruppen som helhed, suppleret med enkelte individuelle kurser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at lederne, hver især og samlet, har relevante kompetencer i form af uddannelse og erfaring;</p> <p>Ny forstander tiltrådte 1. august 2014. Er uddannet Børnehavepædagog fra 1982, og har efterfølgende taget flere efteruddannelser og kurser, blandt andet lederuddannelse fra DHL (1996), "Ledelse og samarbejde, Personaleadministration", fra Erhvervsakademiet (2000), "Systemisk coaching" fra Attractor (2006), "Proceskonsulentuddannelsen" fra Attractor (2015), med flere. Forstander har blandt andet tidligere erhvervs erfaring som souschef i børnehave (1982-1988), Fritidshjem (1988-1995) efterfulgt af lederstilling samme sted (1996-2006). Forstander har også været afdelingsleder ved Børn og Unge Centret, Rehabilitering, afdeling Aarhus (2009-2011), for herefter at overgå som områdeleder i Institut for Kommunikation og Handicap (2011-2014). Tillige har forstander været fuldtids plejefamilie (1989-1997).</p> <p>Stedfortræder har været ansat på Behandlingshjemmet Dalgaarden siden juli 1994. Stedfortræder er uddannet socialpædagog fra 1991, og har også efterfølgende taget flere efteruddannelser og kurser,</p>

blandt andet Grunduddannelse i "Den systemiske tankegang" (1997), Aarhus Amts mellemlideruddannelse (2003), "Ledelse og styring med fokus på resultat og effekt", fra COK (2010), PD modul i "Neuropsykologi og neuropædagogik" fra VIA (2013), "Økonomistyring for decentrale ledere – økonomi og ledelse" fra BDO (2014). Stedfortræder har i perioden 1991-1994 har flere tidsbegrænsede ansættelser, blandt andet på Miniinstitutionen Kilen, Holmstrupgaard, og Behandlingsafdeling Rønne, hvorefter ansættelsesforløbet startede, først som døgnpædagog (1994-2001), senere som afdelingsleder (2001-2008), konstitueret souschef (2008-2011), og senest stedfortræder.

Afdelingsleder for Krathuset og Bakken er uddannet Socialpædagog fra 1992, og har efterfølgende været på flere lederuddannelser, blandt andet "Mellemlideruddannelsen" fra COK (2010) og "Systemisk leder- og konsulentuddannelse" fra MacMann Berg (2011). Afdelingslederen har også et PD modul i "Neuropsykologi og Neuropædagogik" fra VIA (2013) og senest en coachuddannelse fra Attractor / Rambøll (2014). Efter korte vikariater på Børnepsykiatrisk Hospital i Risskov og Chr.. IXs Børnehjem, har afdelingslederen siden 1994 været ansat på Behandlingshjemmet Dalgaard og varetaget stillingen som afdelingsleder siden 2005.

Afdelingsleder for Solsiden og Krathuset er uddannet pædagog fra 1996. Denne afdelingsleder, har, som de øvrige ledere, også efterfølgende taget en række kurser og efteruddannelser, blandt andet "Mellemlideruddannelsen" fra Metropol (2010), "Ledelse og styring med fokus på resultat og effekt", COK (2011), "Systemisk leder- og konsulentuddannelse" fra MacMann Berg (2011), PD modul i "Neuropsykologi og Neuropædagogik" fra VIA (2013) og endelig "Certificeret Coachuddannelse" fra Attractor / Rambøll (2014). Januar 2016 starter denne afdelingsleder på diplom i ledelse. Afdelingslederen har tidligere erhvervserfaring fra blandt andet Østervang Børne- og Ungdomspension, (Holstebro) 1994-1996, Nærmiljøinstitutionen Korsvang, (Odense) 1997-1998 og Behandlingshjemmet for småbørn, Åhaven, 1998-2001, for herefter at overgå til Behandlingshjemmet Dalgaard. Afdelingslederen har været en del af ledergruppen siden 2007.

		<p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at ledergruppen føler sig tryk ved hinanden, på baggrund af tyngden af kompetencer og erfaringer i gruppen, som supplerer hinanden, og som kommer i spil i forskellige situationer, og giver handlekraft i svære situationer. Såvel bestyrelsen som medarbejderne understøttede dette, og udtalte, at de fandt ledelsen kompetent, og at ledelsen, ud fra det økonomiske råderum, var medvirkende til at Behandlingshjemmet Dalgaard kunne løse komplekse opgaver, men også varetog opkvalificering af medarbejderne via relevante kurser og efteruddannelse.</p> <p>Socialtilsynet har endelig i bedømmelsen lagt vægt på, at ledergruppen er opmærksom på at få inspiration udefra, og er bevidst om de elementer som mangler, blandt i kraft af nye regler, systemer, med videre. Socialtilsynet blev efterladt med det indtryk, at der blandt andet arbejdes kompetent og målrettet med at implementere det nye dokumentationssystem, at få opdateret procedure i forhold til magtanvendelse og forebyggelse af overgreb, jævnfør tema3, Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 6, indikator 6.b og Kriterium 7, indikator 7.a og 7.b.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at alle lag i organisationen, i større eller mindre omfang, får supervision, sparring eller er med i et netværk af ligestillede.</p> <p>Forstander har fået støtte, opbakning og sparring fra bestyrelsesformanden, hvilket har været værdifuldt som ny leder i en stor organisation. Forstander er ligeledes med i et netværk af forstandere fra andre selvejende institutioner, men også andre fra beslægtede institutioner i Aarhus Kommune, Døgncenteret, Børnecenteret og Miniinstitutionerne. Herudover har forstander et netværk i forbindelse med netop overstået efteruddannelse.</p> <p>Stedfortræder modtager ikke supervision og er aktuelt ikke en del af et netværk, men har et internt</p>

		<p>fællesskab med Behandlingshjemmet Dalgaardens øvrige ledere, skole, køkken og afdelingslederne. Sparring modtages primært fra HR afdelingen i Aarhus Kommune i forbindelse med personalesager.</p> <p>Afdelingslederne er med i et mellemlidernetværk i Aarhus Kommune, som mødes flere gange årligt. De vurderer selv, at dette giver tilstrækkelig mulighed for faglig sparring. Herudover er de en del af Behandlingshjemmet Dalgaardens ledergruppe, hvor deres oplevelse er, at der er et godt samspil, og hvor gruppens forskellige kompetencer og erfaringer kommer i spil på en udfordrende måde, så løsninger af problemstillinger ikke bliver automatiseret. Ledergruppen mødes hver uge, den ene uge i forhold til ledelse, den anden i forhold til koordinering.</p> <p>Medarbejdergruppen får supervision og sparring af intern psykolog, hvilket kan foregå individuelt, eller som samlet gruppe. Supervisionen foregår efter en fastlagt plan. Herudover kan medarbejderne søge sparring hos respektive afdelingsleder, men udtaler også at de, i påkommende situation, vil kunne bruge forstander.</p>
<p><b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator i meget høj grad.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaardens bestyrelse består, i henhold til vedtægternes §4, af 5 medlemmer, hvoraf et udpeges af Julemærkekomiteen, et udpeges af Aarhus Kommune, et af en af omegnskommunerne, og herudover to, som skal have særlig sagkundskab vedrørende børn og unge, som udpeges af den øvrige bestyrelse. Den nuværende sammensætning opfylder dette.</p> <p>Herudover er Tillidsrepræsentanten, forstander og stedfortræder tilknyttet bestyrelsen. I bestyrelsens dialog med Socialtilsynet, blev Tillidsrepræsentanten italesæt som fuldgyldigt medlem, hvilket dog ikke er i overensstemmelse med vedtægterne.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at bestyrelsen er sit overordnede ansvar bevidst,</p>

	<p>men samtidig holder de temaer som hører bestyrelsen til og den daglige drift adskilt. Af bestyrelsestemaer er blandt andet ansættelse og eventuel afskedigelse af forstander. Bestyrelsen har i august 2014 ansat ny forstander. Bestyrelsesformanden har efterfølgende fulgt op herpå, både blandt medarbejderne, og konkret med forstander, som er tilbudt samtaler og sparring.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen tillige lagt vægt på, hvilket understøttes af forstander, den øvrige ledelse og medarbejdere, været aktive i dialogen med Aarhus Kommune, i forhold til indgåelse af ny driftsoverenskomst, beskrivelse af målgruppe og diskussion af etablering af eventuelt nye ydelser, for eksempel aflastning af behandlingskrævende børn anbragt i plejefamilier. Bestyrelsen er bevidst om, at der er fordele ved driftsoverenskomsten med Aarhus Kommune, og at det uden kunne være en udfordring, at drive så stor en organisation, men er overbevist om, qua Behandlingshjemmet Dalgaardens erfaring og kompetencer, at det kunne lade sig gøre med andre tiltag.</p> <p>Endelig vægter Socialtilsynet i sin bedømmelse, at bestyrelsen har været lydhøre overfor medarbejdernes ønsker om, at være tæt tilknyttet til Aarhus Kommune. Det betyder i praksis, at medarbejderne er ansat af Behandlingshjemmet Dalgaarden, men i øvrigt er underlagt samme vilkår, som var de direkte ansat af Aarhus Kommune. Det betyder blandt andet, i kraft af det overhead som erlægges, at HR afdelingen kan benyttes i påkommende tilfælde, hvilket, medarbejderne har udtalt, giver tryghed i ansættelsen.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span></p>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Ledelsen varetager, efter Socialtilsynets vurdering, den daglige drift kompetent. Der er opmærksomhed på såvel den pædagogiske hverdag, hvilke ændringer og justeringer, som kunne være hensigtsmæssige, for eksempel i forhold til målsætning, dokumentation og arbejdstidsplanlægning, men også i forhold til medarbejdernes behov for efteruddannelse, supervision og daglig sparring. Den lave personalegennemstrømning og det lave sygefravær kan være indikatorer herpå.</p>

	Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen overordnet, inden for det økonomiske råderum, har fokus på, at børnene og de unge får det tilbud, som de har behov for. Herunder er de sikret stabile og trygge opvækst og udviklingsbetingelser, i en hverdag med mulighed for kontakt med engagerede og kompetente medarbejdere.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at alle medarbejdere på afdelingerne, kun med enkelte undtagelser har en relevant uddannelse som pædagog, samt der tillige er tilknyttet såvel socialrådgivere som psykolog. Det er organiseret således, at hvert barn har tilknyttet en kontaktpædagog, som er ansvarlig for det enkelte barn, i forhold til praktiske ting, men også er den som primært taler med barnet, såvel i forhold til den daglige trivsel, men også i forhold til de målsætninger, der er opstillet.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at alle børn og unge er bevidste om, hvem der er deres kontaktpædagog, og hvad dennes rolle er. Et barn fortalte; ”Jeg har en kontaktpædagog, jeg kan tale med, og det er også min kontaktpædagog, jeg kommer på juletur med. Jeg kan få hjælp til det, jeg har det svært med, og jeg gerne vil være bedre til, men svært at sige, hvad det lige er”. Et andet barn fortalte; ”Der er så mange voksne på Dalgaarden, så der næsten er en til hvert barn. Der er faktisk fire på arbejde på afdelingen hver dag”. Og endelig fortalte et tredje barn; ”Jeg kan snakke med min kontaktpædagog om alt det, jeg vil, men nogen gange kan kontaktpædagogen også være irriterende. De voksne er faktisk gode til at høre efter, de lytter til hvad jeg har lyst til at lave”.</p> <p>Det indgår dog også i Socialtilsynets bedømmelse, at det, i dialogen med børnene og de unge, fremgik, at der også var situationer, hvor de voksne ikke var umiddelbart tilgængelige, hvis der var uro, nogen rømmede, eller når der blev lavet mad. Et yngre barn sagde; ”Det er ikke trygt på Dalgaarden, når jeg er uden for alene – så driller de andre børn” og en anden sagde; ”Lige nu er der</p>



		vågen nattevagt på min afdeling, fordi der har været meget uro om natten, hvor politiet kom'. Herudover kom der udtalelser, hovedsageligt fra de ældre børn / unge, der indikerede, at fortrolighed og tillid ikke altid bliver opnået. En ung fortalte; "Jeg foretrækker at holde tingene for mig selv, men jeg kan godt, hvis jeg vil, så jeg kan få hjælp. Min erfaring er dog, at hvis jeg fortæller noget, så ved alle det på afdelingen kort efter, og igen kort efter, hele Dalgaard' og en anden sagde; "Der er ikke så meget indflydelse. De voksne ser på din adfærd, og handler derefter, ikke altid de koblinger, de laver, fungerer'.	
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der i personaleoversigten fremgår stabilitet. Der er samlet en gennemsnitlig anciennitet på 9 år afdelingerne, som dækker fra næsten 36 års ansættelse til helt ny ansættelse. Dette er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. I forhold til personalegennemstrømningen, når der tales om medarbejdere tilknyttet døgnafdelingerne, er der fratrukket 4 pædagoger, 3 i midlertidige ansættelser og en på grund af efterløn, men der er ansat 2 i faste stillinger, samt 2 pædagogmedhjælpere.</p> <p>Det har dog også indgået i bedømmelsen af dette kriterium, at der har været en høj frekvens af tilkaldevikarer. I perioden 1. november 2014 til 31. oktober 2015 er 28 ansat, og 25 rejst. Vikarforbruget er på 10,6 %</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator også er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har til grund for bedømmelsen lagt, hvilket fremgår af "sygefravær opgjort i % for de seneste 12 måneder", at det samlede sygefravær udgør 4,21 %, som ikke er på højere niveau end sammenlignelige institutioner, og mindre end ved det driftsorienterede tilsyn i 2014.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>

<p><b>*Kompetencer</b></p>	<p>4,5</p>	<p>Medarbejderstaben på Behandlingshjemmet Dalgaarden har relevant grunduddannelse, efteruddannelser og opdateret viden i forhold til målgruppen og de valgte tilgange og metoder. Det fremgår af kompetenceplan og faglig udviklingsplan, at der foregår kontinuerlig opkvalificering, således arbejdes der blandt andet aktuelt med mentalisering, målsætning og dokumentation. I dialog med bestyrelse, ledelsen og medarbejdere, fremstod alle engagerede, relevant, reflekterende og vidende, på hvert deres niveau, i forhold til drift, målgruppens behov, den daglige pædagogik og de valgte tilgange og metoder.</p>	
<p><b>Kriterium</b></p>		<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de tilgange og metoder Behandlingshjemmet Dalgaarden benytter. Forstander, stedfortræder, ledelse og medarbejdere fremstår, i dialogen med Socialtilsynet, reflekterende og vidende, og refererer til den samme reference- og forståelsesramme i forhold til det daglige pædagogiske arbejde, målgruppens karakteristika og behov, samt de anvendte tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Behandlingshjemmet Dalgaarden ikke er statisk i deres tilgange og metoder, men, blandt andet på baggrund af målgruppens stigende kompleksitet, formår at udvikle sig og inddrage nye elementer, senest mentalisering.</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a:</b>  <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaardens medarbejdere har faglig relevant grunduddannelse, efteruddannelse og opdateret viden i forhold til institutionens målgruppe og metoder. Det fremgår af såvel dialog med ledelse og medarbejdere, at der refereres til den samme reference- og forståelsesramme. Selvom den systemiske tankegang er en del af Behandlingshjemmet Dalgaardens fundament, er der med børnene og de unges stigende specifikke og komplekse problemstillinger, nødvendigt også at se på andre tilgange og metoder. Som en medarbejder udtrykte det; "Vi kan stå med en 16 årig, som selv tror han er 18 år, men fungerer på en 8 åriges niveau". Aktuelt deltager alle i efteruddannelse i forhold til mentalisering, fem dage i samarbejde med Center for Mentalisering, men nogle medarbejdere specialiserer sig også inden for autismespekterområdet eller søger kendskab til neuropsykologi og neuropædagogik.</p> <p>I Socialtilsynets bedømmelse er der lagt vægt på, at der, blandt andet på grund af de tilstedeværende økonomiske ressourcer, satses på at give medarbejdergruppen et samlet kompetenceløft, dog suppleret med individuelle kurser. Ligeledes bruges kollegaer fra andre institutioner, med deres kompetencer og erfaringer, til at fortælle om specifikke emner, for eksempel brug af piktogrammer.</p> <p>Socialtilsynet har i sin bedømmelse endeligt lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Dalgaarden er i gang med at implementere Udviklingsprofilen, en procesorienteret dokumentation, som er en del af "Dagbogsprogrammet – system i anbringelsen", hvilket samtidig vil smitte af på konferencesystemet. Valget af denne metode er blandt andet begrundet i at målrette behandlingsarbejdet på tværs af skole og afdeling.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i</b></p>	<p>4 (i høj grad)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at Behandlingshjemmet Dalgaarden opfylder denne indikator høj grad.</p>

<p>medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har ikke i forbindelse med nærværende tilsyn, med henblik på re-godkendelse, haft lejlighed til at observere samspillet mellem børn, unge og medarbejderne, hvorfor bedømmelsen beror på dialogen med ledelse, et udsnit af medarbejdere, børn, unge og forældre.</p> <p>Socialtilsynet har i bedømmelsen blandt andet lagt vægt på, at der fra medarbejdergruppen blev givet udtryk for, at der var børn, som ønskede en til en kontakt med en voksen, som ikke altid kan imødekommes. Ud fra de tilstedeværende ressourcer forsøges dette arrangeret, men det kræver stor koordinering, og er sårbart overfor uforudsete hændelser.</p> <p>Det vægter dog i Socialtilsynets bedømmelse, at de børn, unge og forældre, som deltog i dialogen ved tilsynet, på hver deres måde anerkendte medarbejdernes indsats og engagement, og at de følte sig hørt, og at indgåede aftaler blev overholdt.</p> <p>Socialtilsynet anerkender tillige medarbejdergruppens tålmodighed, da tilsynet ved selvsyn oplevede, at børnene var urolige, let afledelige og havde indbyrdes småkonflikter. Som en af de unge sagde; "Vi er ikke alle 'normale' børn", og benævner Behandlingshjemmet Dalgaard som et "hospital for sindsforstyrrede børn", og sammenligner, med et glimt i øjet, med et sindssygehospital fra Batman universet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Økonomi</p>	<p>3</p>	<p>På grundlag af tilbuddets regnskab for 2014 og budget for 2016 vurderer tilsynet, at Behandlingshjemmet Dalgaardens økonomi er bæredygtig. Socialtilsynet har her også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Århus Kommune, som er med til at understøtte</p>	<p>Socialtilsynet skal desuden bemærke, at tilbuddets regnskab fra og med regnskabsåret 2015 indsendes i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18 samt Vejledning om Socialtilsyn punkterne 181 og 186. Således skal der indsendes et revideret regnskab i</p>

	<p>tilbuddets økonomi. Økonomien vurderes ikke i tilstrækkelig grad at være gennemskuelig for tilsynet og de visiterende kommuner. Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2016 på det foreliggende grundlag.</p> <p>Der er en usikkerhed i forhold til den indgåede bestillerplan for Aarhus Kommune, hvor denne råder over et bestemt antal pladser, men ikke har en forsyningspligt, hvorfor der kan opstå en indtægtsmangel, såfremt pladserne ikke kan afsættes til anden side.</p>	<p>overensstemmelse med Årsregnskabsloven eller en erklæring om, at samtlige pladser i tilbuddet anvendes til borgere hjemmehørende i kommunen, der er indgået driftsaftale med.</p> <p>Vedrørende tilbuddets budget, er det tilsynets vurdering, at tilbuddet fremadrettet bør være mere præcise i angivelse af personalenormeringer og specifikationer om lejede ejendomme i budgetskemaet.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>På grundlag af Behandlingshjemmet Dalgaardens regnskab for 2014 og budget for 2016 vurderer tilsynet, at institutionens økonomi er bæredygtig. Socialtilsynet har her også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Aarhus Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi, så længe driftsaftalen eksisterer.</p> <p>Tilsynet har godkendt budget 2016 på det foreliggende grundlag.</p>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Der foreligger et revideret regnskab for Behandlingshjemmet Dalgaarden, som ikke er aflagt i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§ 17 og 18. Da det ikke er dokumenteret, at alle pladser anvendes af Aarhus Kommune, er tilbuddet ikke undtaget fra at aflægge regnskab efter §§17 og 18. Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bekendtgørelsen nr. 531 af 17. maj 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt</b>	4 (i høj grad)	Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng i budget 2016. Der vurderes dog at være fejlagtige	

forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	opfyldt)	angivelser i budgettet vedrørende den budgetterede personalenormering og angivelse af kvadratmeter og -priser vedrørende den lejede ejendom. Fremadrettet vil det være nødvendigt, at tilbuddet er omhyggelige med at få specificeret disse korrekt i budgettet. Tilsynet vurderer, at budgettet for 2016 kan godkendes på det foreliggende grundlag.
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	3 (i middel grad opfyldt)	Behandlingshjemmet Dalgaardens soliditetsgrad er, jævnfør, tilbuddets regnskab for 2014 på 0. Dette er dog ikke retvisende og ikke tillagt vægt i tilsynets konklusion, da institutionen har indgået en driftsaftale med Århus Kommune. Århus Kommune understøtter dermed tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort sigt og så længe driftsaftalen består. Tilsynet vurderer således, at Behandlingshjemmet Dalgaarden er økonomisk bæredygtigt og der ikke er en risiko på kort sigt for lukning af økonomiske årsager.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Budgettet for tilbuddet er gennemskueligt.</p> <p>Tilbuddet har afsat midler til faglig udvikling.</p> <p>Normering vurderes at være på niveau med sammenlignelige tilbud</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der vurderes at være en økonomisk ramme vedrørende normering, kompetenceudvikling og øvrige aktivitetsomkostninger, der understøtter et kvalitetsniveau svarende til tidligere år.</p> <p>Der er altid en usikkerhed i forhold til den indgåede bestillerplan for Aarhus Kommune, hvor denne råder over et bestemt antal pladser, men ikke har en forsyningspligt, hvorfor der kan opstå en indtægts mangel, såfremt pladserne ikke kan afsættes til anden side.</p>

Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		<p>Behandlingshjemmet Dalgaardens økonomi er underlagt retningslinjer i styringsaftalerne i Region Midtjylland. Overordnet set anses takstberegningen for gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaardens økonomi kan ikke anses for fuldt gennemskuelig for tilsynet. Det har ligeledes betydning for gennemskueligheden i økonomien, at revisor ikke har erklæret sig om nøgletallene, der er indberettet til Tilbudsportalen.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		1 (i meget lav grad opfyldt)	Det er ikke muligt at afstemme nøgletallene på Tilbudsportalen med regskabets nøgletal, da regnskabet er aflagt efter Behandlingshjemmet Dalgaardens vedtægt og ikke efter Lov om Socialtilsyn § 17 og 18. Ligesom revisor ikke har erklæret sig om de indberettede nøgletal.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	5	<p>Overført fra driftsorienteret tilsyn 20. marts 2014;</p> <p>Behandlingshjemmet Dalgaarden er beliggende på meget stor kuperet grund i den sydlige udkant af Aarhus. Grunden er grænsende op til Aarhus Efterskole, skoven og en golfbane. Der er ca. 20 minutters gåtur til stranden. Der er gode busforbindelser ind til Aarhus centrum.</p> <p>Selve grunden må betragtes som parklignende med store områder af naturgrund. Grunden er indrette med god</p>		

muligheder for mangeartede udeaktiviteter. Der er svævebane, fodboldpladser, legepladser med klatrestativer, beachvolleybane, en hoppepude med mere. Til hver afdeling er der et lille "privat" område, der kan bruges til hygge og udespisning om sommeren, eller til at være i fred for børn og unge fra andre afdelinger.

Hver afdeling ligger i et selvstændigt hus, og er indrettet med eget værelse til hvert barn. Der er desuden indrettet fælles opholdsstue og spisestue. Alle afdelinger har indrettet deres fællesrum forskelligt, men alle steder fremstår de hjemlige med mulighed for aktiviteter i større og mindre grupper. Børnene og de unges værelser bære præg af, at være deres hjem og der er personlig indretning på de værelser, Socialtilsynet har set. Det er oplyst til Socialtilsynet at børnene og de unge har mulighed for at få en nøgle, således at de kan låse deres værelse af. Der er 2 – 4 børn om at dele hvert bad og toilet.

Ud over de fire afdelinger er der på grunden en intern skole, og en stor administrationsbygning samt en bygning, der rummer værksted og pedelaktiviteter. Skole har en multihal, der også rummer mulighed for aktiviteter uden for børnenes skoletid. I administrationsbygning er der indrettet en net-café og et lokale til sansemotorisk træning. Der er på nogle



	<p>afdelinger indrettet "mini", eller "underafdelinger", der er velegnet til beboelse for ældre unge med henblik på træning af selvstændighed i forhold til overtagelse af almindelige daglige rutiner, rengøring, tøjvask med mere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at rammerne giver gode muligheder for børnenes trivsel, og det kan ses, at der i indretning er taget hensyn til den aktuelle sammensætning. Ved rundvisning oplyses Socialtilsynet om, at afdelingernes indretning skifter efter behov i forhold til den aktuelle børne og ungegruppe.</p> <p>Den samlede institution lever i høj grad op til dette kvalitetstema, idet det vurderes, at hver enkelt afdeling har gode rammer og hvert barn eller ung har eget værelse af rimelig kvalitet, med rimelige bade og toiletfaciliteter.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>	
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>De fysiske rammer giver gode muligheder for at understøtte børnenes udvikling og trivsel, og Socialtilsynet har intet set, der indikerer, at disse muligheder ikke benyttes.</p> <p>Udendørs arealer er indrettet således, at de understøtter børnene og de unges mulighed for et spændende udendørsliv med aktiviteter, alenelege og lege sammen med andre børn, unge og voksne. Også inden døre er der indrettet med gode muligheder for et godt børne og ungdomsliv, der understøtter børnenes udvikling og trivsel.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>

### Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer

5 (i meget høj grad opfyldt)

Ved tilsynsbesøget blev Socialtilsynet vist rundt på alle afdelinger, på udendørsarealer, i skolen og forskellige steder med muligheder for aktiviteter. Det er på denne baggrund bedømmelsen sker, og indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det kan oplyses, at alle børn og unge har eget værelse, og at det er blevet oplyst til Socialtilsynet, at børnene og de unge har mulighed for at få en nøgle, så de kan låse deres dør. Denne mulighed benyttes af nogle af de ældre børn og unge. Der er 2 – 4 børn om at dele bad og toilet. Børnene og de unge har mulighed for at være alene, når de går i bad, også selv om der er baderum med flere brusere, idet de er indrettet som små aflukkede ”kabiner”.

Der er 4 afdelinger med hver 8 – 12 børn. Hver afdeling er indrettet med et værelse til alle børn eller unge, et værelse til nattevagten, et kontor, hvor der er mulighed for arbejde med at skrive i det elektroniske dagbogssystem eller skrive uge eller dagsplaner for det enkelte barn eller for hele huset. Der er desuden fælles køkken og opholdsstue, med mulighed for at se fjernsyn, spille spil, eller andre former for samvær børnene og de unge mellem, eller mellem børn og voksne.

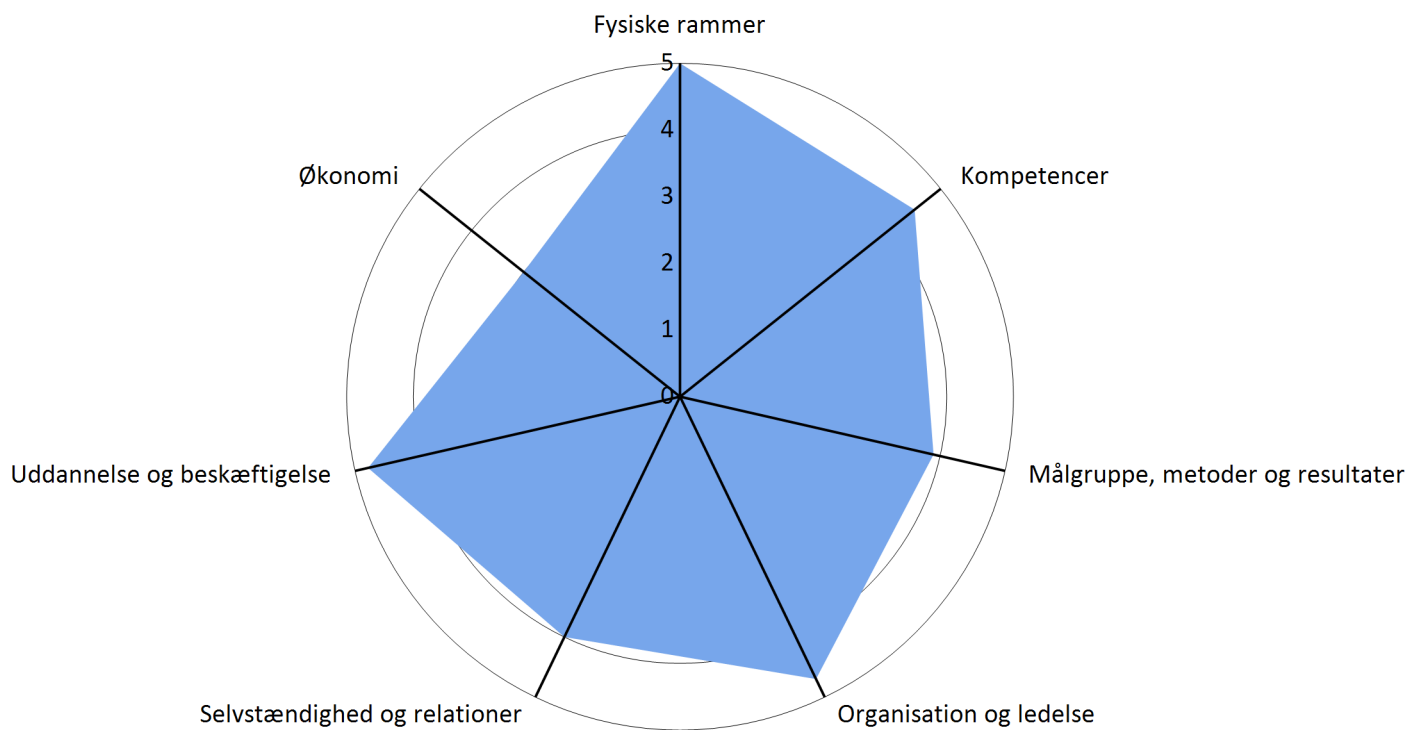
Alle afdelinger er indrettet forskelligt efter børnene og de unges alder og behov. Afdelingerne fremstår derfor forskelligt. En afdeling er indrette således, at de store har en stue, opholdsrum, hvor de kan være uforstyrret for de mindre, en afdeling har en separat afdeling, hvor to drenge har et lidt mere selvstændigt liv, med mulighed for at træne almindelige dagligdags gøremål, i forhold til at opnå kompetencer for at kunne klare en mere selvstændig hverdag.

I administrationsbygningen er der indrettet netcafe med mulighed for, at de kan spille computerspil, ligesom der er et sansemotorisk rum, som kan benyttes af børnene sammen med voksne. Der er desuden mulighed for at børnene eller de unge, efter aftale, med de voksne, kan benytte skolens store idrætshal til boldspil eller andre former for aktiviteter.

		<p>Behandlingshjemmet Dalgaarden ligger på en stor parklignende grund på kuperet terræn i udkanten af Aarhus. Der er kort afstand til skov og gåafstand til strand, ca.15 minutter. Grunden er indrettes med lidt "privat" terrasse til hver afdeling, hvor der er mulighed for at spise ude om sommeren. Der er små legepladser, som også hører til de enkelte huse, og der er flere steder med mulighed for at spille fodbold, der er indrettet beachvolleybane, en hoppepude med mere.</p> <p>Ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at der er opmærksomhed i forhold til udendørsarealernes mulighed for stedet, ligesom der er opmærksomhed i forhold til at de forskellige aktivitetsmuligheder skal benyttes til glæde for børnene. Ved interview med børnene og de unge, var det særlig net cafeen, der blev fremhævet. Der er ikke noget i de fysiske rammer, der gør, at børnene og de unge ikke har mulighed for at trives. De har eget værelse med mulighed for personlig indretning, der er bad og toilet, så der ikke er flere om at dele end i en familie, og afdelingernes fællesrum fremstår hyggelige og med præg af at de er børnene og de unges hjem. Der er gode muligheder for udendørsaktiviteter, og institutionen ligger i naturskønne omgivelser tæt på byen med de aktivitetsmuligheder som dette giver.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer børnene og de unges særlige behov, så længe der ikke er tale om børn og unge med bevægelsesmæssige handicap. Det vurderes, at der med de fysiske rammer, er mulighed for at skærme nogen børn og unge, give særlige muligheder for aktiviteter for andre, med videre.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer endeligt, at denne indikator er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Fællesrum fremstår hyggelige med såvel gode spisepladser og områder til mere afslappet samvær. Områderne fremstår ryddelige, hyggelige, rengjorte og velholdte med pæne møbler. Det opleves hjemligt, når man opholder sig der. Børnene og de unges værelser er med tydelige personlige præg</p>

og forskellig indretning.

### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	Behandlingshjemmet Dalgaarden har indgået driftsoverenskomst, af 1. juli 2015, med Aarhus Kommune, suppleret med allonge.			
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	<p>Behandlingshjemmets Dalgaardens bestyrelse består, i henhold til vedtægternes §4, af 5 medlemmer. En udpeget af julemærkekomiteen, en udpeget af Aarhus Kommune, en udpeget af bestyrelsen fra en af omegnskommunerne, og to udpeget af den øvrige bestyrelse, med særligt kundskab vedrørende børn og unge.</p> <p>Tillidsrepræsentant, Forstander og Stedfortræder er tilknyttet bestyrelsen, men er ikke fuldbyrdige medlemmer.</p>			
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster					
<b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	specialundervisning			802,00	
<b>Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 6.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling			2.223,00	
	specialundervisning			634,00	